

Министерство образования, науки  
и молодежной политики Нижегородской области  
Государственное автономное  
профессиональное образовательное учреждение  
«Городецкий Губернский колледж»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
ОП.06 Конфликтология  
программы подготовки специалистов среднего звена  
по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах**

г. Городец, 2018

ОДОБРЕНА


Методической комиссией преподавателей  
специальности «Преподавание в начальных  
классах»

Председатель  /Спешилова О.В./

Автор:  
преподаватель  /Спешилова О.В./

Составлена в соответствии с ФГОС по  
ППССЗ 44.02.02 Преподавание в начальных  
классах

Заместитель директора по УПР

 / Гольчева Л.С./

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт программы учебной дисциплины	4
2. Структура и содержание учебной дисциплины	7
3. Условия реализации программы учебной дисциплины	20
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	22

# 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## ОП.06 Конфликтология

### 1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 44.02.02. Преподавание в начальных классах.

Программа может использоваться образовательным учреждением в профессиональном и дополнительном образовании, в процессе профессиональной переподготовки, повышения квалификации, а так же при дистанционной форме обучения по специальности.

### 1.2 Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена

Данная учебная дисциплина относится к профессиональному циклу как общепрофессиональная дисциплина в структуре программы подготовки специалистов среднего звена.

### 1.3 Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

#### уметь:

- применять знания конфликтологии при решении педагогических задач;
- владеть способами бесконфликтного общения;
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать конструктивные средства и методы предупреждения и разрешения конфликтов;
- помогать обучающимся предотвращать и разрешать конфликты;
- уметь анализировать педагогическую деятельность, педагогические факты и явления, выполнять психологический анализ конфликта;
- находить и анализировать информацию, необходимую для решения педагогических проблем, повышения эффективности педагогической деятельности, профессионального самообразования и саморазвития.

#### знать:

- источники, причины конфликтов;
- функции, виды, этапы развития конфликтов;
- модели, стратегии поведения в конфликте;
- способы предупреждения и разрешения конфликтов;
- основы организации бесконфликтного общения детей и способы разрешения конфликтов, связанные с профессиональной деятельностью;
- техники и приемы эффективного общения, правила слушания;
- особенности деятельности посредника в ситуациях конфликта.

### 1.4 Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

Максимальной учебной нагрузки обучающегося – 90 часов, в том числе:

- обязательной аудиторной нагрузки обучающегося - 60 часов;
- самостоятельной работы обучающегося – 30 часов.

### 1.5. Результаты освоения дисциплины

Результатами освоения программы учебной дисциплины является овладение обучающимися видами профессиональной деятельности: *Преподавание по образовательным программам начального общего образования, Организация внеурочной деятельности и общения учащихся, Классное руководство, Методическое обеспечение образовательного процесса*, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результатов обучения
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
ОК 4.	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.
ОК 7.	Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.
ОК 10.	Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.
ОК 11.	Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.
ПК 1.1	Определять цели и задачи, планировать уроки.
ПК 1.2	Проводить уроки.
ПК 1.3	Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения.
ПК 1.4	Анализировать уроки.
ПК 2.1.	Определять цели и задачи внеурочной деятельности и общения, планировать внеурочные занятия.
ПК 2.2.	Проводить внеурочные занятия.
ПК 2.3	Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности обучающихся.
ПК 2.4.	Анализировать процесс и результаты внеурочной деятельности и отдельных занятий.
ПК 3.1.	Проводить педагогическое наблюдение и диагностику, интерпретировать полученные результаты.
ПК 3.2.	Определять цели и задачи, планировать внеклассную работу.
ПК 3.3.	Проводить внеклассные мероприятия.
ПК 3.4.	Анализировать процесс и результаты проведения внеклассных мероприятий.

ПК 3.5	Определять цели и задачи, планировать работу с родителями.
ПК 3.6	Обеспечивать взаимодействие с родителями младших школьников при решении задач обучения и воспитания.
ПК 3.7	Анализировать результаты работы с родителями.
ПК 4.3	Систематизировать и оценивать педагогический опыт и образовательные технологии в области начального общего образования на основе изучения профессиональной литературы, самоанализа и анализа деятельности других педагогов.
ПК 4.4	Оформлять педагогические разработки в виде отчетов, рефератов, выступлений.
ПК 4.5	Участвовать в исследовательской и проектной деятельности в области начального образования.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>90</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>60</b>
в том числе:	
практические занятия	<b>22</b>
контрольные работы	<b>12</b>
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>30</b>
в том числе:	
Составление опорных конспектов, схем, словаря ключевых понятий, контрольных вопросов, подготовка презентаций, сообщений и рефератов. Наблюдение и анализ конфликтных ситуаций. Самодиагностика особенностей поведения в конфликте. Анализ моделей конфликтного поведения, способов управления, регулирования конфликтов. Исследование причин конфликтов в детском коллективе образовательного учреждения. Подготовка презентации результатов диагностики. Моделирование конструктивного поведения в ситуации конфликта. Разработка рекомендаций по профилактике конфликтов, по регулированию конфликтного взаимодействия в группе.	<b>22</b>
<b>Форма аттестации по дисциплине – дифференцированный зачет (8 семестр)</b>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.06 Конфликтология

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)		Объем часов	Уровень освоения
1	2		3	4
<b>Раздел 1. Теоретические основы конфликтологии</b>			<b>17</b>	
<b>Тема 1.1. Конфликтология как наука</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b>	
	1	Инструктивный обзор программы учебной дисциплины и знакомство студентов с основными требованиями и условиями к освоению профессиональных компетенций.	1	1,2
	2	Объект и предмет конфликтологии. Место конфликтологии в системе наук Методы конфликтологии	1	1,2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		<b>2</b>	
	Составить таблицу «Отрасли конфликтологии» Составить схему «Место конфликтологии в системе наук» Поиск информации по теме «Конфликтные ситуации в жизни выдающихся людей»		2	3
<b>Тема 1.2. Сущность конфликта</b>	<b>1</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>1</b>	1,2
	2	Понятие конфликта. Сущностные свойства конфликта. Противоречие – основа конфликта. Источники конфликта.	1	1,2.
	<b>Практические занятия</b>		<b>1</b>	<b>2</b>
	<b>ПР 01.</b> Самодиагностика уровня конфликтности. Анализ источников конфликтов. Упражнение: «Саботажники общения».		1	2
	<b>Контрольные работы</b>			
	<b>КР 01.</b> Анализ источников конфликтов		0,5	3



	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
	Работа со словарями (ключевые понятия: конфликт, противоречие, противоборство, соревнование, критика, спор, протест, насилие, ссора). Подбор конфликтных ситуаций	2	3
<b>Тема 1.3. Структура конфликта</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>1</b>	
	1   Конфликт – целостная динамическая система. Объективные и психологические компоненты конфликта. Характеристика компонентов конфликта. Пространственные и временные характеристики конфликта.	1	1,2
	<b>Практические занятия</b>	<b>1</b>	
	<b>ПР 02.</b> Структурный анализ социального конфликта. Упражнения «Грани сходства», «Грани различия».	1	2
	<b>Контрольные работы</b>		
	<b>КР 02.</b> Структурный анализ социального конфликта.	0,5	3
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>1</b>	
	Наблюдение межличностного взаимодействия и выделение компонентов конфликта (на примере анализа результатов наблюдений, художественных произведений).	<b>1</b>	3
<b>Тема 1.4. Функции конфликтов</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>1</b>	
	1   Двойственный характер функций конфликта. Деструктивные (разрушительные) функции конфликта. Конструктивные (созидательные) функции конфликта. Диагностическая, информационно-сигнальная функция	1	1,2
	<b>Практические занятия</b>	<b>1</b>	
	<b>ПР 03</b> Функциональный анализ конфликтов. Самоанализ стиля поведения в конфликте и его последствий; разработка программы коррекции поведения.	1	2
	<b>Контрольные работы</b>	0,5	

	<b>КР 03</b> Анализ функций конфликтов (по отношению к разным участникам конфликтного взаимодействия).		3
	<b>Самостоятельная работа обучающихся.</b>	<b>2</b>	
	Функциональный анализ конфликтов (на основе материалов СМИ, литературных произведений).	2	3
<b>Тема 1.5. Классификация конфликтов</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>1</b>	
	1. Основные виды классификации конфликтов. Типология конфликтов	1	1,2
	<b>Практические занятия</b>	<b>1</b>	
	<b>ПР 04</b> Типологический анализ конфликта. Упражнение «Контакты»	1	2,3
	<b>Контрольные работы</b>	0,5	
	<b>КР 04</b> Классификация реальной конфликтной ситуации по различным основаниям.		3
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>2</b>	
	Подбор конфликтов разных видов, возникающих в профессиональной деятельности педагога	2	3
<b>Тема 1.6. Причины конфликтов</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>1</b>	
	1. Понятие «причины конфликта». Подходы к выделению причин конфликтов: общие и частные причины; объективные и субъективные факторы и причины. Конфликты и трансактный анализ. Понятие трансакции. Основные поведенческие реакции Родителя, Взрослого, Ребенка.	1	1,2
	<b>Практические занятия</b>	<b>1</b>	
	<b>ПР 05</b> Игровая процедура «Конфликт понимания» (Б.И.Хасан). Система взаимодействия Э. Берна. Самодиагностика доминирующих поведенческих реакций (тест «Родитель-Взрослый-Ребенок») Самодиагностика уровня развития эмпатии.	1	2,3
	<b>Контрольные работы</b>	<b>0,5</b>	

	<b>КР 05</b> Подбор конфликтной ситуации и выполнение мотивационно-сравнительного анализа конфликта.		3
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>3</b>	
	Составление опорных конспектов, схем по теме. Работа с учебной литературой: «Социально-психологические причины конфликтов. Формулы конфликта. Типы конфликтогенов». Исследование причин конфликтов в учебном коллективе класса. Подготовка презентации результатов диагностики.	2	3
	Самоанализ причин конфликтных ситуаций, возникающих в отношениях с разными участниками социального взаимодействия (родителями, сверстниками, друзьями, педагогами).	1	3
<b>Тема 1.7. Динамика конфликта</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>1</b>	
	1. Основные этапы развития конфликта. Содержание фаз и стадий конфликта. Способы регулирования и завершения конфликта.	1	1,2
	<b>Практические занятия</b>	<b>1</b>	
	<b>ПР 06</b> Моделирование и проигрывание ситуаций поведения через демонстрацию разных этапов развития конфликта. Упражнения: «Конфликт невербально», «Настойчивость – сопротивление».	1	2
	<b>Контрольные работы</b>	0,5	
	<b>КР 06</b> Анализ динамики развития конфликта.		3
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Визуализация (построение «горы» конфликта с характеристикой содержания этапов реального конфликта).	1	3
<b>Раздел 2. Виды социальных конфликтов</b>		<b>22</b>	

		<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	
<b>Тема 2.1. Межличностные конфликты</b>	1.	Понятие, причины межличностных конфликтов. Классификация, уровни развития МК. Методы предупреждения и разрешения МК. Прямые и косвенные методы решения конфликтов.	1	1,2
	<b>Практические занятия</b>		<b>2</b>	
	<b>ПР 07</b> Тренинг навыков конструктивного взаимодействия: разрешение межличностных конфликтов в профессиональной деятельности. Самоанализ эмоционального состояния в ситуации конфликта (Упражнение «Если я...»).		1	2,3
	<b>ПР 08</b> Самодиагностика: самооценка готовности к личностному взаимодействию; самооценка агрессивности; самооценка межличностных отношений (по методике Т.Лири) Разработка рекомендаций по коррекции собственного поведения.		1	2,3
	<b>Контрольные работы</b>		0,5	
	<b>КР 07</b> Анализ и решение психолого-педагогических задач			3
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		<b>2</b>	
Анализ конфликта на основе литературного произведения Наблюдение и анализ межличностного взаимодействия педагогов базового образовательного учреждения с детьми.		2	3	
<b>Тема 2.2. Педагогические конфликты</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b>	
	1.	Понятие педагогического конфликта, его особенности. Причины, классификация ПК. Этапы разрешения педагогических конфликтов.	1	1,2
	2	Методы предупреждения и разрешения педагогических конфликтов. Основные принципы управления конфликтными ситуациями в педагогическом процессе. Методы исследования конфликтов в образовательном учреждении	1	
	<b>Практические занятия</b>		<b>2</b>	
<b>ПР 09</b> Анализ и решение конфликтных педагогических ситуаций.		2	3	

	<b>ПР 10</b> Моделирование ситуаций профессионального общения в деловой игре. Ролевая игра «Отстаивание своего мнения»	2	2
	<b>Контрольные работы</b>	<b>1</b>	3
	<b>КР 08</b> Презентация результатов исследования. Решение психолого-педагогических задач Сообщения студентов по проблемам предупреждения и разрешения профессиональных конфликтов.	1	3
	<b>Самостоятельная работа обучающихся.</b>	<b>2</b>	3
	Составление перечня педагогических ошибок учителя, приводящих к конфликту. Подготовка сообщения «Технология разрешения педагогических конфликтов» (Н.Е.Щуркова, М.М.Рыбакова). Подбор диагностических методик, способствующих выявлению конфликтов в классе. Изучение особенностей конфликтного поведения учащихся школы. Подготовка презентации результатов исследования. Разработка рекомендаций по регулированию конфликтного взаимодействия.	2	3
<b>Тема 2.3. Групповые конфликты</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	
	1. Понятие групповых конфликтов. Структура и классификация групповых конфликтов.	1	1,2
	2. Причины конфликтов, пути их разрешения.	1	1,2
	<b>Практические занятия</b>	<b>1</b>	
	<b>ПР 11</b> Конфликт между личностью и группой (анализ конфликтных ситуаций). Деловая игра «Конфликт в классе» Тестирование «Психологический климат в коллективе»	1	2,3
	<b>Контрольные работы</b>	<b>1</b>	
	<b>КР 09</b> Решение ситуационных задач. Презентация результатов исследования конфликтов в учебной (воспитательной) группе базового образовательного учреждения.	1	3
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>3</b>	

	Изучение социально-психологического климата в классе (исследовательская работа). Творческие работы студентов: подбор игр, упражнений, направленных на профилактику групповых конфликтов и сплочение детского коллектива. Разработка рекомендаций по регулированию конфликтного взаимодействия в группе.	3	3
<b>Тема 2.4.</b>  <b>Конфликты в организациях</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	
	1. Типы конфликтов в организациях, причины их возникновения. Функции конфликтов в организациях. Руководитель и конфликт. Отношение руководителя к конфликтной ситуации.	1	1,2
	2. Ошибки в общении, приводящие к конфликту. Ролевой конфликт. Методы разрешения конфликтов.	1	1,2
	<b>Практические занятия</b>	<b>2</b>	
	1. <b>ПР 12</b> Анализ конфликтных ситуаций в организациях (в сфере образования).	1	2,3
	2. <b>ПР 13</b> Деловая игра «Конфликты в организациях».	1	2,3
	<b>Контрольные работы</b>	<b>0,5</b>	
	<b>КР 10</b> Решение ситуационных задач.	0,5	3
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>2</b>	
Подготовка сообщения «Основные способы управления конфликтами в организациях». Анализ организационно-управленческих конфликтов.	2	3	
<b>Тема 2.5.</b> <b>Семейные конфликты</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	
	1. Понятие семейных конфликтов, их особенности. Факторы конфликтности в семейных отношениях. Классификация семейных конфликтов.	1	1,2
	2. Предупреждение и разрешение супружеских конфликтов. Конфликты в отношениях между родителями и детьми (причины, формы проявления, способы их предупреждения и разрешения).	1	1,2
	<b>Практические занятия</b>	<b>1</b>	

	<p><b>ПР 14</b> Самооценка конструктивного поведения во взаимоотношениях с детьми.</p> <p><b>ПР 15</b> Тренинг навыков конструктивного взаимодействия. Деловая игра «Семейный конфликт»</p>	1	2,3
	<b>Контрольная работа</b>	<b>1</b>	
	<b>КР 11</b> Защита рефератов по проблеме предупреждения и разрешения семейных конфликтов.	1	3
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	2	
	<p>Подготовка сообщений «Кризисные периоды в развитии семьи», «Особенности семейных конфликтов в системе отношений «родители-дети»</p> <p>Поиск информации, подбор материала и написание реферата по проблемам семейных конфликтов.</p> <p>Разработка практических рекомендаций по профилактике родительско-детских конфликтов</p>	2	3
<b>Раздел 3. Управление конфликтами</b>		<b>21</b>	
<b>Тема 3.1. Понятие управления конфликтом</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>1</b>	
	1. Понятие управления конфликтами. Содержание управления конфликтами. Технологии регулирования конфликта. Алгоритм управления конфликтом		1,2
	<b>Практические занятия</b>	<b>1</b>	
	<b>ПР 16</b> Освоение технологии управления конфликтами. Дидактическая игра «Оценка глубины конфликта»	1	2,3
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>2</b>	
	Оценка, анализ и прогнозирование конфликтов.	1	3
<b>Тема 3.2. Технология предупреждения конфликтов</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>1</b>	
	1. Изменение своего отношения к проблемной ситуации. Воздействие на поведение оппонента. Конструктивная критика, ее формы. Методы психокоррекции конфликтного поведения.	1	1,2
	<b>Практические занятия</b>	<b>1</b>	

	<p><b>ПР 17</b> Дидактический тренинг «Искусство критики» (С.М.Емельянов) Самотестирование «Критика и вы»</p>	1	2,3
	<b>Контрольные работы</b>	<b>0,5</b>	
	<b>КР 12</b> Анализ ситуационных задач	0,5	3
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>2</b>	
	Разработка рекомендаций по профилактике конфликтов Подготовка сообщений «Предупреждение конфликтов и стресс»	2	3
<b>Тема 3.3. Конструктивное разрешение конфликтов</b>			
<b>Тема 3.3.1. Модели поведения личности в конфликте</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>1</b>	
	1. Типичные модели поведения личностных субъектов конфликтного взаимодействия: конструктивная, деструктивная, конформистская. Поведенческие характеристики личности. Типы конфликтных личностей, их характеристика.	1	1,2
	<b>Практические занятия</b>	1	
	<b>ПР 18</b> Анализ ситуационных задач Самотестирование «Умеете ли вы слушать»	1	2,3
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>2</b>	
	1. Подготовка сообщения «Типы конфликтных личностей»	2	3
	2. Анализ моделей конфликтного поведения персонажей литературных произведений		
<b>Тема 3.3.2. Стратегии и способы разрешения конфликтов</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>1</b>	
	1. Стратегии поведения в конфликте. Характеристика стратегий: уход, уступка, компромисс, соперничество, сотрудничество. Двухмерная модель Томаса – Киллмена.	1	1,2
	<b>Практические занятия</b>	<b>1</b>	



	<p><b>ПР 19</b> Достоинства и недостатки разных стратегий поведения. Мое поведение в конфликте: самоанализ стратегий поведения в конфликте (тест-опросник Томаса)</p> <p><b>ПР 20</b> Реализация навыков использования разных стратегий поведения в профессиональном общении. Упражнение «Выборы стратегий»</p>	1	2,3
	<b>Контрольная работа</b>	0,5	
	<b>КР 13</b> Выполнить сравнительный анализ моделей и стратегий поведения в конфликте	0,5	3
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	2	
	Упражнение «Оценка эффективности используемых стратегий поведения в конфликте» Анализ способов управления, регулирования конфликтов (вариант 1 – завершённый конфликт; вариант 2 – незавершённый конфликт).	2	3
<b>Тема 3.3.3. Творческий подход к разрешению конфликтов</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	1	
	1. Понятие сотрудничества. Особенности сотрудничества. Технологии эффективного общения в конфликте. Техники, снижающие напряжение. Техники, повышающие напряжение в конфликте. Техники активного слушания. Прием «Я - высказываний»	1	1,2
	<b>Практические занятия</b>	1	
	<b>ПР 21</b> Освоение приемов эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Освоение приема «Я – высказывания». Демонстрация разных подходов к разрешению конфликтов.	1	2,3
	<b>Контрольная работа</b>	0,5	
	<b>КР 14</b> Решение ситуационных задач	0,5	3
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	2	
Творческие работы студентов: подбор игр, упражнений по обучению учащихся школ (воспитанников) эффективному поведению в конфликте Разработка рекомендаций по регулированию конфликтного взаимодействия	2	3	

<b>Тема 3.4. Технология переговоров по разрешению конфликтов</b>				
<b>Тема 3.4.1. Этапы переговоров</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>1</b>	
	1.	Сущность переговоров, их функции. Виды переговоров. Содержание переговорного процесса.	1	1,2
	<b>Практические занятия</b>		<b>1</b>	
	<b>ПР 22</b> Самооценка подготовленности к ведению переговоров (тестирование)		1	2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		<b>2</b>	
Подготовка сообщений: Из истории переговоров Выполнение рефератов по теме «Технология переговоров по разрешению конфликтов»		2	3	
<b>Тема 3.4.2. Модели, приемы переговорного процесса</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>1</b>	
	1.	Технология общения в переговорном процессе. Модели поведения, стратегии в переговорах. Технологии управления эмоциями (Дж. Скотт). Манипулятивные тактики поведения и противодействие им.	1	1,2
	<b>Практические занятия</b>		<b>1</b>	
	<b>ПР 23</b> Самодиагностика: «Оценка самоконтроля в общении», «Умеете ли вы устанавливать контакт с людьми?» Тренинг навыков конструктивного взаимодействия. Ролевая игра «Переговоры»		1	2,3
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		<b>1</b>	
Подготовка сообщений: Характеристика видов манипулирования: деструктивного и конструктивного. Манипулятивные тактики.		1	3	
<b>Тема 3.4.3. Роль посредника в переговорном процессе</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>1</b>	
	1.	Основные понятия: медиатор, медиация. Задачи, особенности деятельности посредника. Варианты посредничества. Основные психологические условия посреднической деятельности.	1	1,2

	<b>Практические занятия</b>	1	
	ПР 24 Ролевая игра «Посредничество в переговорах».	1	2,3
	<b>Контрольные работы</b>	<b>1,5</b>	
	ПР 15 Защита рефератов по теме «Технология переговоров по разрешению конфликтов»	1,5	3
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>2</b>	
	Работа со словарями (медиатор, медиация). Подготовка сообщений: Особенности деятельности посредника.	1	3
	<b>Итоговая аттестация – дифференцированный зачет</b>	<b>2</b>	
	<b>Всего:</b>	<b>90</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1 Требования к материально-техническому обеспечению**

Реализация программы учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета:

- рабочее место преподавателя;
- рабочие места для обучающихся (столы и стулья по количеству обучающихся);
- доска;
- шкафы для хранения комплексного методического обеспечения;
- стенд – методический уголок;
- наглядные пособия;
- чертежи;
- комплект законодательных и нормативных документов;
- комплект учебно-методической документации;
- комплект учебно-методических материалов и т.д.

Технические средства обучения:

- персональный компьютер;
- мультимедийное оборудование (интерактивная доска);
- мультимедиапроектор;
- колонки;
- экран.

### 3.2 Информационное обеспечение обучения

#### *Основные источники*

1. [http://www.studmed.ru/moschenko-av-konfliktologiya\\_dc848c89660.html](http://www.studmed.ru/moschenko-av-konfliktologiya_dc848c89660.html)

#### *Дополнительные источники*

1. Козырев Г.И. Основы конфликтологии: учебник/ Г.И. Козырев – М.: ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2014.
2. Дубровина И.В. Психология: учеб. для СПО/И.В. Дубровина.-М.: Академия, 2006.

#### *Интернет-ресурсы*

1. <http://conflictology.narod.ru/uchebn.htm>
2. <http://www.conflictology.narod.ru>
3. [http://cryptograd.ru/dzan/konfliktologija\\_%28uchebnoe\\_posobie%29.html](http://cryptograd.ru/dzan/konfliktologija_%28uchebnoe_posobie%29.html)
4. [http://www.gaudeamus.omskcity.com/PDF\\_library\\_humanitarian\\_7](http://www.gaudeamus.omskcity.com/PDF_library_humanitarian_7)
5. [http://conflictology.ucoz.ru/index/uchebnaja\\_literatura/0-15](http://conflictology.ucoz.ru/index/uchebnaja_literatura/0-15)
6. <http://www.childpsy.ru/lib/books/id/9250.php>
7. <http://www.twirpx.com/file/144754/>
8. <http://studentam.net/content/view/1076/24>
9. <http://lib.rus.ec/b/165725>
10. <http://www.kodges.ru/67884-konfliktologiya-uchebnik.html>

#### 4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• применять знания конфликтологии при решении педагогических задач;</li><li>• владеть способами бесконфликтного общения;</li><li>• применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li><li>• использовать конструктивные средства и методы предупреждения и разрешения конфликтов;</li><li>• помогать обучающимся предотвращать и разрешать конфликты;</li><li>• уметь анализировать педагогическую деятельность, педагогические факты и явления, выполнять психологический анализ конфликта;</li><li>• находить и анализировать информацию, необходимую для решения педагогических проблем, повышения эффективности педагогической деятельности, профессионального самообразования и саморазвития.</li></ul> <p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• источники, причины конфликтов;</li><li>• функции, виды, этапы развития конфликтов;</li><li>• модели, стратегии поведения в конфликте;</li><li>• способы предупреждения и разрешения конфликтов;</li><li>• основы организации бесконфликтного общения детей и способы разрешения конфликтов, связанные с профессиональной деятельностью;</li><li>• техники и приемы эффективного общения, правила слушания;</li><li>• особенности деятельности посредника в ситуациях конфликта.</li></ul>	<p>Оценка действий студента при моделировании конфликтных ситуаций профессионального общения в деловой игре и разработанных им рекомендаций по регулированию конфликтного взаимодействия</p> <p>Наблюдение и анализ конфликтных ситуаций.</p> <p>Составление опорных конспектов, схем, словаря ключевых понятий, контрольных вопросов, подготовка презентаций, сообщений и рефератов.</p>