

Министерство образования, науки  
и молодежной политики Нижегородской области  
Государственное автономное  
профессиональное образовательное учреждение  
«Городецкий Губернский колледж»


**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
ОГСЭ.02 Психология общения  
программы подготовки специалистов среднего звена  
по специальности  
44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании**

г. Городец, 2018

ОДОБРЕНА  
Методической комиссией преподавателей  
специальности «Преподавание в начальных  
классах»


Председатель  /Спешилова О.В./

Автор:

преподаватель  /Кузнецова М.Ю./

Составлена в соответствии с ФГОС по  
ППССЗ 44.02.05 Коррекционная педагогика  
в начальном образовании

Заместитель директора по УПР

 /Гольчева Л.С./

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт программы учебной дисциплины	4
2. Структура и содержание учебной дисциплины	6
3. Условия реализации программы учебной дисциплины	13
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	14

# 1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## ОГСЭ.02 Психология общения

### 1.1 Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании.

Программа может использоваться образовательным учреждением в профессиональном и дополнительном образовании, в процессе профессиональной переподготовки, повышения квалификации, а также при дистанционной форме обучения по специальности.

### 1.2 Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена

Данная учебная дисциплина относится к профессиональному циклу как общепрофессиональная дисциплина в структуре программы подготовки специалистов среднего звена.

### 1.3 Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

#### **уметь:**

- применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приёмы саморегуляции в процессе межличностного общения.

#### **знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники причины, виды и способы разрешения конфликтов.

#### **овладеть:**

*общими компетенциям, включающим и в себя способность*

- ОК03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;
- ОК04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;
- ОК06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей;

*профессиональными компетенциями, соответствующими основным видам деятельности*

- ПК2.1. Планировать и проводить внеурочные занятия по направлениям развития личности для достижения личностных, метапредметных и предметных образовательных результатов;
- ПК3.2. Планировать деятельность класса с участием обучающихся, их родителей (законных представителей), работников образовательной организации, в том числе

- планировать досуговые и социально значимые мероприятия, включение обучающихся в разнообразные социокультурные практики;
- ПК3.4. Организовывать мероприятия, обеспечивающие педагогическую поддержку личностного развития обучающихся;
  - ПК3.5. Организовывать взаимодействие членов педагогического коллектива, руководящих работников образовательной организации, родителей (законных представителей) при решении задач обучения и воспитания обучающихся;

#### 1.4 Результаты освоения дисциплины

Результатами освоения программы учебной дисциплины является овладение обучающимися видами профессиональной деятельности: *Организация внеурочной деятельности обучающихся начальных классов и начальных классов компенсирующего и коррекционно-развивающего образования, Классное руководство*, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результатов обучения
ОК 3.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие
ОК 4.	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами
ОК 6.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей
ПК 2.1.	Планировать и проводить внеурочные занятия по направлениям развития личности для достижения личностных, метапредметных и предметных образовательных результатов;
ПК 3.2.	Планировать деятельность класса с участием обучающихся, их родителей (законных представителей), работников образовательной организации, в том числе планировать досуговые и социально значимые мероприятия, включение обучающихся в разнообразные социокультурные практики;
ПК 3.4.	Организовывать мероприятия, обеспечивающие педагогическую поддержку личностного развития обучающихся;
ПК 3.5.	Организовывать взаимодействие членов педагогического коллектива, руководящих работников образовательной организации, родителей (законных представителей) при решении задач обучения и воспитания обучающихся

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Всего объем образовательной нагрузки</b>	<b>50</b>
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>2</b>
<b>Работа обучающихся во взаимодействии с преподавателями</b>	<b>48</b>
в том числе:	
уроков	26
практических занятий	20
консультаций	2
<b>Форма аттестации по дисциплине – дифференцированный зачет (6 семестр)</b>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.02 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
<b>Раздел 1. Теоретические основы общения</b>			
Тема 1.1. Сущность общения как деятельности	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>3</b>	2
	1. Понятия «общение, «общительность». Аспекты общения 2. Структура общения как деятельности: цели, потребности, мотивы, содержание, средства, результат, рефлексия общения. 3. Функции общения 4. Значение общения 5. Коммуникативный стиль личности	2	
	<b>Практическая работа:</b>	<b>1</b>	3
	1. Практический самомониторинг общения и общительности: Тест оценки коммуникативных и организаторских склонностей» (КОС) Тест «Оценка уровня общительности» 2. Интерактивные игры и упражнения: Поворот, Счёт до 1, Путаница, Шоколадк, Паровоз	1	
Тема 1.2. Виды и типы общения	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>5</b>	2
	1. Виды общения: межличностное, лично-групповое, межгрупповое; непосредственное и опосредственное; кратковременное и длительное, законченное и прерванное; деловое и личное; массовое общение. 2. Типы общения: Императивное, авторитарное, манипулятивное, диалогическое.	4	
	<b>Практическая работа</b>	<b>1</b>	3

	Интерактивные игры и упражнения: Испорченный телефон Групповое рисование Вавилонская башня	1	
Тема 1.3. Уровни общения	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>7</b>	<b>3</b>
	1. Понятие об уровнях общения 2. Примитивный уровень общения 3. Манипулятивный уровень общения 4. Стандартизированный уровень общения 5. Конвенциональный уровень общения 6. Игровой уровень общения 7. Деловой уровень общения 8. Духовный уровень общения 9. Формальное общение	2	
	<b>Практическая работа</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
	1. Моделирование и анализ ситуаций взаимодействия с точки зрения позиций партнёров по общению, выбор оптимальных вариантов 2. Моделирование и проигрывание ситуаций поведения через демонстрацию разных уровней общения. 3. Практический самомониторинг Тест «Манипулятор» Тест «Ваш характер» Тест «Умеете ли вы оценивать людей»	3	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>2</b>	<b>3</b>



	<p>1. Заполнение таблицы «Самоанализ взаимодействия с людьми, общающимися на разных уровнях»</p> <p>2. Анализ уровней общения героев литературных произведений</p> <p>3. Выполнение словарной работы</p> <p>4. Анализ уровней общения героев известных художественных произведений о школе, воспитании детей и подростков (произведение и отрывок - по выбору студента):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- В. Распутин. Уроки французского;</li> <li>- А.С. Макаренко. Педагогическая поэма;</li> <li>- Ф. Искандер. Тринадцатый подвиг Геракла;</li> <li>- Н.Соломко. Белая лошадь – горе не моё;</li> <li>- Е. Габова. Двойка по поведению;</li> <li>- Г. Белых, Л. Пантелеев. Республика ШКИД;</li> <li>- Н. Носов. Фантазёры</li> </ul>	2	
Тема 1.4. Социальная роль как модель поведения	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>5</b>	3
	<p>1. Понятие «социальная роль»</p> <p>2. Классификации социальных ролей</p> <p>3. Ролевой веер, актуальная роль, ролевой конфликт</p> <p>4. Основные характеристики социальной роли</p> <p>5. Влияние социальной роли на развитие личности</p>	2	
	<b>Практическая работа</b>	<b>3</b>	2
	<p>1. Самодиагностика: Тест «Групповые роли»</p> <p>2. Диагностика психологического климата в группе</p> <p>3. Ролевая гимнастика</p>	3	2
Тема 1.5. Виды социальных взаимодействий	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>3</b>	2
	<p>1. Понятие «социальное взаимодействие»</p> <p>2. Классификация социальных взаимодействий</p> <p>3. Содержание социальных отношений</p> <p>4. Критерии социальных взаимодействий</p>	2	
	<b>Практическая работа</b>	<b>1</b>	2
	<p>Практический самомониторинг:</p> <p>Тест на коммуникативные навыки</p> <p>Тест «Понимаете ли вы друг друга?»</p> <p>Тест «Мой имидж»</p>	1	
Тема 1.6. Механизмы взаимопонимания в общении	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>3</b>	3
	1. Понятие социальной перцепции	2	

	<p>2.Идентификация как механизм взаимопонимания в общении  3.Эмпатия как механизм взаимопонимания в общении  4.Рефлексия как механизм взаимопонимания в общении  5.Стереотипизация как механизм взаимопонимания в общении  6.Содержание и эффекты социальной перцепции</p>		
	<b>Практическая работа</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
	<p>1. Практический самомониторинг:  Тест для диагностики способности к эмпатии  Тест «Понимаете ли вы друг друга?»  Тест «Три Я»</p> <p>2. Интерактивные игры и упражнения  Испорченный телефон  Групповое рисование  Вавилонская башня</p>	1	
<b>Раздел 2. Технологии эффективной коммуникации</b>			
Тема 2.1 Техники и приёмы общения	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	<b>3</b>
	<p>1. Техники эффективной коммуникации или техники общения как комплекс правил или советов в общении.  2. Правила общения, техники выравнивания напряжения.  3. Позитивные техники: подчёркивание общности, подчёркивание значимости партнёра, вербализация своих чувств и чувств партнёра</p>	2	
	<b>Практическая работа</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
	<p>1. Практический самомониторинг:  Тест «Речевые барьеры при общении»  Тест «Умеете ли вы слушать?»  Тест «Умеете ли вы влиять на других людей?»</p> <p>2. Упражнения в применении техник эффективного общения</p>	2	
Тема 2.2. Виды и техники слушания	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	<b>3</b>
	<p>1.Общее представление о процессе слушания  2.Виды слушания: пассивное, активное, эмпатическое  2.1. Правила пассивного слушания  2.2. Правила эмпатического слушания  2.3.Приёмы активного слушания: выяснение, перефразирование, отражение</p>	3	

	<p>чувств, резюмирование</p> <p>3. Правила эффективного слушания. Ошибки слушания. Помехи слушания</p>		
	<b>Практическая работа:</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
	<p>1. Интерактивные игры и упражнения</p> <p>Подчёркивание значимости</p> <p>Подчёркивание общности</p> <p>Вербализация эмоционального состояния</p> <p>Активное слушание</p> <p>Безоценочное общение</p> <p>Комплимент</p> <p>2. Упражнения в реализации различных видов слушания</p>	1	
Тема 2.3. Правила ведения деловой беседы. Правила убеждения	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
	<p>1. Сущность понятия «деловое общение»</p> <p>2. Деловая беседа как форма реализации делового общения</p> <p>3. Функции деловой беседы</p> <p>4. Правила подготовки и проведения деловой беседы</p> <p>5. Правила убеждения</p>	2	
	<b>Практическая работа</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
	<p>1. Практический самомониторинг</p> <p>Тест «Умеете ли вы влиять на других людей?»</p> <p>2. Моделирование и анализ ситуаций телефонного общения</p>	1	
Тема 2.4. Проблема публичного выступления	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
	<p>1. Публичное выступление как форма реализации делового общения</p> <p>2. Этапы подготовки и проведения публичного выступления:</p> <p>2.1. докоммуникативный;</p> <p>2.2. коммуникативный;</p> <p>2.3. посткоммуникативный</p>	2	
	<b>Практическая работа</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
	<p>Интерактивные игры и упражнения:</p> <p>«Иностранец и переводчик»</p> <p>«Испорченный телефон»</p>	1	
Тема 2.5. Приёмы саморегуляции поведения	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
	<p>1. Понятие саморегуляции поведения</p> <p>2. Техники саморегуляции</p> <p>3. Экспресс-методы саморегуляции</p>	1	
	<b>Практическая работа</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

	1.Упражнения в мышечной и дыхательной релаксации 2.Техника самовнушения 3.Практический самомониторинг: Тест на оценку самоконтроля в общении Тест «Определение локализации контроля» 4.Интерактивные игры и упражнения: «Вербализация эмоционального состояния»		
Тема 2.6. Этические аспекты общения	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
	1. Общие сведения об этической культуре личности 2. Понятия «этика», «этикет», «мораль», «манеры», «репутация», «реноме», «культура общения» 3. Правила хорошего тона в общении 4. Коммуникативная компетентность, её признаки и составляющие 5. Профессиональная этика	2	
	<b>Практическая работа</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
	1.Подбор и анализ пословиц и поговорок, в которых отражены этические правила общения 2.Решение психологических задач и упражнений	1	
<b>Консультации</b>		<b>2</b>	
<b>Дифференцированный зачет</b>		<b>2</b>	
	<b>Всего:</b>	<b>50</b>	

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета психологии.

Оборудование учебного кабинета:

- учебники;
- учебные пособия;
- карточки с заданиями;
- материалы для тестирования;
- технические средства обучения;
- компьютеры, CD-диски.

#### 3.2 Информационное обеспечение обучения

*Основные источники:*

1. <http://gigabaza.ru/doc/75867.html>
2. <https://studfiles.net/preview/3004014/>
3. <https://infourok.ru/lekcii-po-psihologii-obscheniya-1652418.html>

*Дополнительные источники:*

1. Панфилова А.П. Теория и практика общения: учеб. пособие для СПО. - М.: Академия, 2011 г.
2. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения: учеб. для НПО.- М.: Академия, 2008 г.

*Интернет-ресурсы:*

1. <http://www.koob.ru/verderbers/verderber>
2. <http://www.sunhome.ru/books/psihologiya>
3. <http://financepro.ru/style/10928-ilin-e.p.-psikhologija-obshhenija-i.html>
4. [HTTP://WWW.PITER.COM/THEME/8348.HTML](http://WWW.PITER.COM/THEME/8348.HTML)

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Применяет техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности	Наблюдение и анализ моделирования ситуаций общения
Использует приёмы саморегуляции в процессе межличностного общения	Наблюдение и анализ моделирования ситуаций общения
Знает взаимосвязь общения и деятельности	Анализ самостоятельной работы с книгой Письменный опрос: разноуровневые тестовые задания
Знает цели, функции, виды и уровни общения	Анализ выполнения самостоятельной работы творческого характера Устный опрос: анализ заполнения таблицы Письменный опрос: разноуровневые тестовые задания
Имеет знания о роли и ролевых ожиданиях в общении	Анализ выполнения самостоятельной работы творческого характера Письменный опрос: разноуровневые тестовые задания
Знает виды социальных взаимодействий	Устный опрос: анализ заполнения таблицы
Знает механизмы взаимопонимания в общении	Устный опрос: решение психолого-педагогических задач
Знает техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Наблюдение и анализ моделирования ситуаций общения Контрольная работа: разноуровневые тестовые задания
Знает этические принципы общения	Анализ выполнения самостоятельной работы творческого характера
	Итоговый контроль – дифференцированный зачет