

Министерство образования, науки  
и молодежной политики Нижегородской области  
Государственное автономное  
профессиональное образовательное учреждение  
«Городецкий Губернский колледж»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ОП.07 Конфликтология**  
**программы подготовки специалистов среднего звена**  
**по специальности 44.02.01 Дошкольное образование**  
*заочная форма обучения*

г. Городец, 2019


ОДОБРЕНА

Методической комиссией преподавателей  
специальности «Дошкольное образование»

Председатель  /Горинова Т.В./

Автор:  
преподаватель  /Кузнецова М.Ю./

Составлена в соответствии с ФГОС по  
ППССЗ 44.02.01 Дошкольное образование

Заместитель директора по УПР  
 /Голычева Л.С./

## Содержание

1. Паспорт программы учебной дисциплины	4
2. Структура и содержание учебной дисциплины	6
3. Условия реализации программы учебной дисциплины	13
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	15

# 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## ОП.07 Конфликтология

### 1.1 Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 44.02.01 Дошкольное образование

Программа может использоваться образовательным учреждением в профессиональном и дополнительном образовании, в процессе профессиональной переподготовки, повышения квалификации, а так же при дистанционной форме обучения по специальности.

### 1.2 Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена

Данная учебная дисциплина относится к профессиональному циклу как общепрофессиональная дисциплина в структуре программы подготовки специалистов среднего звена.

### 1.3 Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся **должен уметь:**

- применять знания конфликтологии при решении педагогических задач;
- владеть способами бесконфликтного общения;
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать конструктивные средства и методы предупреждения и разрешения конфликтов;
- помогать обучающимся предотвращать и разрешать конфликты;
- уметь анализировать педагогическую деятельность, педагогические факты и явления, выполнять психологический анализ конфликта;
- находить и анализировать информацию, необходимую для решения педагогических проблем, повышения эффективности педагогической деятельности, профессионального самообразования и саморазвития.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся **должен знать:**

- источники, причины конфликтов;
- функции, виды, этапы развития конфликтов;
- модели, стратегии поведения в конфликте;
- способы предупреждения и разрешения конфликтов;
- основы организации бесконфликтного общения детей и способы разрешения конфликтов, связанные с профессиональной деятельностью;
- техники и приемы эффективного общения, правила слушания;
- особенности деятельности посредника в ситуациях конфликта.

### 1.4 Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины

Максимальной учебной нагрузки обучающегося – 90 часов, в том числе:

- обязательной аудиторной нагрузки обучающегося - 16 часов;
- самостоятельной работы обучающегося - 74 часа.

### 1.5 Результаты освоения дисциплины

Результаты освоения программы учебной дисциплины является овладение обучающимися видами профессиональной деятельности *Организация различных видов деятельности и*

*общения детей, Взаимодействие с родителями и сотрудниками образовательного учреждения, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями*

<b>Код</b>	<b>Наименование результатов обучения</b>
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
ОК 4.	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.
ОК 7.	Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.
ОК 10.	Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.
ОК 11.	Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.
ПК 2.2.	Организовывать различные игры с детьми раннего и дошкольного возраста
ПК 2.4.	Организовывать общение детей
ПК 2.7.	Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей
ПК 4.4.	Оценивать и анализировать результаты работы с родителями, корректировать процесс взаимодействия с ними

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>90</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>16</b>
в том числе:	
- обзорно-установочные занятия	6
- практические занятия	10
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>74</b>
<b>Итоговая аттестация - дифференцированный зачет</b>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.07 Конфликтология

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
<b>Раздел 1. Теоретические основы конфликтологии</b>		<b>6</b>	
<b>Тема 1.1. Конфликтология как наука</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	
	Инструктивный обзор программы учебной дисциплины и знакомство студентов с основными требованиями и условиями к освоению профессиональных компетенций. Объект и предмет конфликтологии. Место конфликтологии в системе наук	1	1,2
	<b>Практические занятия</b>	<b>1</b>	
	Самодиагностика уровня конфликтности. Анализ источников конфликтов. Упражнение: «Саботажники общения».	1	1,2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>5</b>	
	Изучить методы конфликтологии Составить таблицу «Отрасли конфликтологии» Составить схему «Место конфликтологии в системе наук» Поиск информации по теме «Конфликтные ситуации в жизни выдающихся людей»	5	3
<b>Тема 1.2. Структура конфликта, его функции</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	
	Конфликт – целостная динамическая система. Объективные и психологические компоненты конфликта. Двойственный характер функций конфликта.	1	1,2
	<b>Практические занятия</b>	<b>1</b>	
	Структурный анализ социального конфликта. Упражнения «Грани сходства», «Грани различия».	1	1,2

	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	5	
	Рассмотреть характеристика компонентов конфликта. Пространственные и временные характеристики конфликта. Проанализировать деструктивные (разрушительные), конструктивные (созидательные), диагностические, информационно-сигнальную функции конфликта.	5	3
<b>Тема 1.3. Классификация конфликтов, причины и динамика конфликта</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	
	Основные виды классификации конфликтов. Типология конфликтов. Понятие «причины конфликта».	1	1,2
	<b>Практические занятия</b>	<b>1</b>	
	Типологический анализ конфликта. Упражнение «Контакты».	1	2,3
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>5</b>	
	Изучить подходы к выделению причин конфликтов: общие и частные причины; объективные и субъективные факторы и причины. Рассмотреть конфликты и транзактный анализ. Понятие транзакции. Основные поведенческие реакции Родителя, Взрослого, Ребенка. Проанализировать основные этапы развития конфликта. Содержание фаз и стадий конфликта. Способы регулирования и завершения конфликта. Самодиагностика уровня конфликтности. Анализ источников конфликтов	5	3
<b>Раздел 2. Виды социальных конфликтов</b>		<b>4</b>	
<b>Тема 2.1. Межличностные конфликты</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>1</b>	
	Понятие, причины межличностных конфликтов.	0.5	1,2
	<b>Практические занятия</b>	<b>0.5</b>	
	Тренинг навыков конструктивного взаимодействия: разрешение межличностных конфликтов в профессиональной деятельности. Самоанализ эмоционального состояния в ситуации конфликта (Упражнение «Если я...»).	0.5	2,3
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>5</b>	



	Рассмотреть классификацию и уровни развития МК. Изучить методы предупреждения и разрешения МК. Прямые и косвенные методы решения конфликтов. Творческие работы студентов: подбор игр, упражнений, направленных на профилактику групповых конфликтов и сплочение детского коллектива	5	2,3
<b>Тема 2.2. Педагогические конфликты</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>1</b>	
	Понятие педагогического конфликта, его особенности. Причины, классификация ПК. Этапы разрешения педагогических конфликтов.	0,5	1,2
	<b>Практические занятия</b>	<b>0,5</b>	
	Анализ и решение конфликтных педагогических ситуаций.	0,5	3
	<b>Самостоятельная работа обучающихся.</b>	<b>7</b>	3
	Изучить методы предупреждения и разрешения педагогических конфликтов. Рассмотреть основные принципы управления конфликтными ситуациями в педагогическом процессе. Проанализировать методы исследования конфликтов в образовательном учреждении. Составление перечня педагогических ошибок воспитателя, приводящих к конфликту. Подготовка сообщения «Технология разрешения педагогических конфликтов» (Н.Е.Щуркова, М.М.Рыбакова). Подбор диагностических методик, способствующих выявлению конфликтов в группе. Разработка рекомендаций по регулированию конфликтного взаимодействия.	7	3
<b>Тема 2.3. Групповые конфликты, конфликты в организациях</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>1</b>	
	Понятие групповых конфликтов. Типы конфликтов в организациях, причины их возникновения.	0,5	1,2
	<b>Практические занятия</b>	<b>0,5</b>	
	Конфликт между личностью и группой (анализ конфликтных ситуаций). Тестирование «Психологический климат в коллективе»	0,5	2,3
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>7</b>	

	<p>Рассмотреть причины конфликтов, пути их разрешения. Структура и классификация групповых конфликтов. Функции конфликтов в организациях.</p> <p>Изучение социально-психологического климата в группе (исследовательская работа).</p> <p>Рассмотреть ошибки в общении, приводящие к конфликту. Ролевой конфликт.</p> <p>Изучить методы разрешения конфликтов. Проанализировать тему: «Руководитель и конфликт. Отношение руководителя к конфликтной ситуации».</p> <p>Подготовка сообщения «Основные способы управления конфликтами в организациях».</p> <p>Анализ организационно-управленческих конфликтов.</p> <p>Творческие работы студентов: подбор игр, упражнений, направленных на профилактику групповых конфликтов и сплочение детского коллектива.</p> <p>Разработка рекомендаций по регулированию конфликтного взаимодействия в группе.</p>	7	3
<b>Тема 2.5. Семейные конфликты</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>1</b>	
	Понятие семейных конфликтов, их особенности. Факторы конфликтности в семейных отношениях.	0,5	1,2
	<b>Практические занятия</b>	<b>0,5</b>	
	Самооценка конструктивного поведения во взаимоотношениях с детьми. Тренинг навыков конструктивного взаимодействия. Деловая игра «Семейный конфликт»	0,5	2,3
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>7</b>	
	Рассмотреть классификацию семейных конфликтов. Предупреждение и разрешение супружеских конфликтов. Изучить конфликты в отношениях между родителями и детьми (причины, формы проявления, способы их предупреждения и разрешения). Подготовка сообщений «Кризисные периоды в развитии семьи», «Особенности семейных конфликтов в системе отношений «родители-дети» Поиск информации, подбор материала и написание реферата по проблемам семейных конфликтов. Разработка практических рекомендаций по профилактике родительско-детских конфликтов	7	3
<b>Раздел 3. Управление конфликтами</b>		<b>6</b>	
<b>Тема 3.1. Понятие</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>1</b>	
	Понятие и сущность управления конфликтами.	0,5	1,2

<b>управления конфликтом</b>	<b>Практические занятия</b>	<b>0,5</b>	
	Освоение технологии управления конфликтами. Дидактическая игра «Оценка глубины конфликта»	0,5	2,3
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>6</b>	
	Изучить содержание управления конфликтами. Рассмотреть технологии регулирования конфликта. Проанализировать алгоритм управления конфликтом. Оценка, анализ и прогнозирование конфликтов.	6	3
<b>Тема 3.2. Технология предупреждения конфликтов</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>1</b>	
	Изменение своего отношения к проблемной ситуации. Воздействие на поведение оппонента.	0,5	1,2
	<b>Практические занятия</b>	<b>0,5</b>	
	Дидактический тренинг «Искусство критики» (С.М.Емельянов) Самотестирование «Критика и вы»	0,5	2,3
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>7</b>	
	Рассмотреть тему «Конструктивная критика, ее формы. Методы психокоррекции конфликтного поведения». Разработка рекомендаций по профилактике конфликтов Подготовка сообщений «Предупреждение конфликтов и стресс»	7	3
<b>Тема 3.3. Конструктивное разрешение конфликтов</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	
	Модели поведения личности в конфликте. Стратегии и способы разрешения конфликтов. Творческий подход к разрешению конфликтов.	0,5	1,2
	<b>Практические занятия</b>	<b>1,5</b>	
	Анализ ситуационных задач Самотестирование «Умеете ли вы слушать»	1,5	2,3
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>7</b>	
	Рассмотреть типичные модели поведения личностных субъектов конфликтного взаимодействия: конструктивная, деструктивная, конформистская. Поведенческие характеристики личности. Типы конфликтных личностей, их характеристика. Изучить стратегии поведения в конфликте. Характеристика стратегий: уход, уступка, компромисс, соперничество, сотрудничество. Двухмерная модель Томаса – Киллмена	7	3

	<p>Подготовка сообщения «Типы конфликтных личностей»</p> <p>Рассмотреть понятие сотрудничества. Особенности сотрудничества. Технологии эффективного общения в конфликте. Техники, снижающие напряжение. Техники, повышающие напряжение в конфликте. Техники активного слушания. Прием «Я - высказываний»</p> <p>Анализ моделей конфликтного поведения персонажей литературных произведений</p> <p>Упражнение «Оценка эффективности используемых стратегий поведения в конфликте»</p> <p>Анализ способов управления, регулирования конфликтов (вариант 1 – завершённый конфликт; вариант 2 – незавершённый конфликт).</p> <p>Разработка рекомендаций по регулированию конфликтного взаимодействия.</p>		
<p><b>Тема 3.4.</b></p> <p><b>Технология переговоров по разрешению конфликтов</b></p>	<p><b>Содержание учебного материала</b></p>	<b>2</b>	
	<p>Этапы переговоров</p> <p>Модели, приемы переговорного процесса</p> <p>Роль посредника в переговорном процессе</p>	0,5	1,2
	<p><b>Практические занятия</b></p>	<b>1,5</b>	
	<p>Самооценка подготовленности к ведению переговоров (тестирование)</p> <p>Ролевая игра «Посредничество в переговорах».</p> <p>Самодиагностика: «Оценка самоконтроля в общении», «Умеете ли вы устанавливать контакт с людьми?»</p> <p>Тренинг навыков конструктивного взаимодействия. Ролевая игра «Переговоры»</p>	1,5	2
	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b></p>	<b>7</b>	
	<p>Технология общения в переговорном процессе. Модели поведения, стратегии в переговорах. Технологии управления эмоциями (Дж. Скотт). Манипулятивные тактики поведения и противодействие им.</p> <p>Основные понятия: медиатор, медиация. Задачи, особенности деятельности посредника.</p> <p>Варианты посредничества. Основные психологические условия посреднической деятельности.</p> <p>Сущность переговоров, их функции. Виды переговоров. Содержание переговорного процесса</p> <p>Подготовка сообщений: Из истории переговоров</p> <p>Подготовка сообщений: Характеристика видов манипулирования: деструктивного и конструктивного. Манипулятивные тактики.</p> <p>Выполнение рефератов по теме «Технология переговоров по разрешению конфликтов»</p>	7	3
	<p style="text-align: right;"><b>Всего часов:</b></p>	<b>90</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1 Требования к материально-техническому обеспечению**

Реализация программы учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета:

- рабочее место преподавателя;
- рабочие места для обучающихся (столы и стулья по количеству обучающихся);
- доска;
- шкафы для хранения комплексного методического обеспечения;
- стенд – методический уголок;
- наглядные пособия;
- чертежи;
- комплект законодательных и нормативных документов;
- комплект учебно-методической документации;
- комплект учебно-методических материалов и т.д.

Технические средства обучения:

- персональный компьютер;
- мультимедийное оборудование (интерактивная доска);
- мультимедиапроектор;
- колонки;
- экран.

### **3.2 Информационное обеспечение обучения**

#### **Нормативно-правовая документация:**

1 ГОСТР 6.30-2003. Унифицированные системы документации. Унифицированная система организационно-распорядительной документации. Требования к оформлению документов. - М.: Госстандарт России, 2003.

2 Государственная система документационного обеспечения управления. Основные положения: Общие требования к документам и службам документационного обеспечения. - М., 1994.

#### **Основные источники:**

1. Кильмашкина Т.Н., Конфликтология. Социальные конфликты /Т.Н. Кильмашкина. – 2-е издание. – М.: ЮНИТИ-ДАНА. – 2015. – 287с.
2. Панфилова А. Психология общения : учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / А. П. Панфилова. — М.:Академия, 2013.

#### **Дополнительные источники:**

1. Конфликтология: учебник для ВПО/ В.П.Ратников и др. Под ред. В.П.Ратникова.- М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2001.
2. Мириманова М.С. Конфликтология: учебник. –М.: Академия, 2004.
3. Панфилова А.П. Социально-психологический климат в педагогическом коллективе.-М., 2011.

#### **Интернет-источники:**

- 1.<http://conflictologiy.narod.ru/uchebn.htm>
- 2.<http://www.conflictologiy.narod.ru>
- 3.[http://cryptograd.ru/dzan/konfliktologija\\_%28uchebnoe\\_posobie%29.html](http://cryptograd.ru/dzan/konfliktologija_%28uchebnoe_posobie%29.html)
- 4.[http://www.gaudeamus.omskcity.com/PDF\\_library\\_humanitarian\\_7](http://www.gaudeamus.omskcity.com/PDF_library_humanitarian_7)
- 5.[http://conflictology.ucoz.ru/index/uchebnaja\\_literatura/0-15](http://conflictology.ucoz.ru/index/uchebnaja_literatura/0-15)
- 6.<http://www.childpsy.ru/lib/books/id/9250.php>
- 7.<http://www.twirpx.com/file/144754/>
- 8.<http://studentam.net/content/view/1076/24>
- 9.<http://lib.rus.ec/b/165725>
- 10.<http://www.kodges.ru/67884-konfliktologiya-uchebnik.html>

#### 4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляются преподавателем в процессе проведения практических и контрольных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, исследований.

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
<p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- использовать конструктивные способы предупреждения и разрешения конфликтов в профессиональной деятельности,</li> <li>-помогать обучающимся предотвращать и разрешать конфликты.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Оценка действий студента при моделировании ситуации профессионального общения в деловой игре.</li> <li>- Оценка действий студента при моделировании конфликтных ситуаций профессионального общения в деловой игре и разработанных им рекомендаций по регулированию конфликтного взаимодействия</li></ul>