Министерство образования, науки
и молодежной политики Нижегородской области
Государственное автономное
профессиональное образовательное учреждение
«Городецкий Губернский колледж»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.02 Психология общения

программы подготовки специалистов среднего звена

по специальности 44.02.01 Дошкольное образование

г. Городец, 2022

РАССМОТРЕНО
на заседании методической комиссии преподавателей специальности «Дошкольное образование»
Протокол №1 от 31 августа 2022 г.
Председатель _____ /Кострова Н.Н./

Автор _____ /Иванова М.Ю./

Составлена в соответствии с ФГОС по специальности
44.02.01 Дошкольное образование

Заместитель директора по УМР
_____ /Голычева Л.С./

СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт программы учебной дисциплины 4

2. Структура и содержание учебной дисциплины 6

3. Условия реализации программы учебной дисциплины 16

4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины 18

1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.02 Психология общения

1.1 Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности 44.02.01 Дошкольное образование

Программа может использоваться образовательным учреждением в профессиональном и дополнительном образовании, в процессе профессиональной переподготовки, повышения квалификации, а также при дистанционной форме обучения по специальности.

1.2 Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена

Данная учебная дисциплина относится к общегуманитарному и социально-экономическому циклу в структуре программы подготовки специалистов среднего звена.

1.3 Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

уметь:

- применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приёмы саморегуляции в процессе межличностного общения.

знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники причины, виды и способы разрешения конфликтов.

овладеть:

общими компетенциям, включающим и в себя способность

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.
ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.
ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.
ОК 12. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).и, включающими способность

профессиональными компетенциями, соответствующими основным видам деятельности
ПК 1.2. Проводить режимные моменты в соответствии с возрастом.
ПК 1.3. Проводить мероприятия по физическому воспитанию в процессе выполнения
ПК 2.1. Планировать различные виды деятельности и общения детей в течение дня.
ПК 2.2. Организовывать различные игры с детьми раннего и дошкольного возраста.
ПК 2.3. Организовывать посильный труд и самообслуживание.
ПК 2.4. Организовывать общение детей.
ПК 2.5. Организовывать продуктивную деятельность дошкольников (рисование, лепка, аппликация, конструирование).
ПК 2.6. Организовывать и проводить праздники и развлечения для детей раннего и дошкольного возраста.
ПК 2.7. Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей.
ПК 3.1. Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста.
ПК 3.2. Проводить занятия с детьми дошкольного возраста.
ПК 3.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников.
ПК 4.2. Проводить индивидуальные консультации по вопросам семейного воспитания, социального, психического и физического развития ребенка.
ПК 4.3. Проводить родительские собрания, привлекать родителей к организации и проведению мероприятий в группе и в ОУ
ПК 4.4. Оценивать и анализировать результаты работы с родителями, корректировать процесс взаимодействия с ними.
ПК 4.5. Координировать деятельность сотрудников образовательного учреждения, работающих с группой.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение примерной программы учебной дисциплины:
максимальной учебной нагрузки обучающегося 72 часа, в том числе:
- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;
- самостоятельной работы обучающегося 24 часа.

1.5. Результаты освоения дисциплины

Результатами освоения программы учебной дисциплины является овладение обучающимися видами профессиональной деятельности: *Организация мероприятий, направленных на укрепление здоровья ребенка и его физическое развитие, Организация различных видов деятельности и общения детей, Организация занятий по основным общеобразовательным программам дошкольного образования, Взаимодействие с родителями и сотрудниками образовательной организации,* в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результатов обучения
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
ОК 4.	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.
ОК 7.	Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.
ОК 10.	Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.
ОК 11.	Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.
ОК 12.	Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).
ПК 1.2.	Проводить режимные моменты в соответствии с возрастом.
ПК 1.3.	Проводить мероприятия по физическому воспитанию в процессе выполнения
ПК 2.1.	Планировать различные виды деятельности и общения детей в течение дня.
ПК 2.2.	Организовывать различные игры с детьми раннего и дошкольного возраста.
ПК 2.3.	Организовывать посильный труд и самообслуживание.
ПК 2.4.	Организовывать общение детей.
ПК 2.5.	Организовывать продуктивную деятельность дошкольников (рисование, лепка, аппликация, конструирование).
ПК 2.6.	Организовывать и проводить праздники и развлечения для детей раннего и дошкольного возраста.
ПК 2.7.	Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей.
ПК 3.1.	Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста.

ПК 3.2.	Проводить занятия с детьми дошкольного возраста.
ПК 3.3.	Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников.
ПК 4.2.	Проводить индивидуальные консультации по вопросам семейного воспитания, социального, психического и физического развития ребенка.
ПК 4.3.	Проводить родительские собрания, привлекать родителей к организации и проведению мероприятий в группе и в ОУ
ПК 4.4.	Оценивать и анализировать результаты работы с родителями, корректировать процесс взаимодействия с ними.
ПК 4.5.	Координировать деятельность сотрудников образовательного учреждения, работающих с группой.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	**72**
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего), в том числе	**48**
практические занятия	20
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	**24**
в том числе:	24
внеаудиторная самостоятельная работа	
самостоятельная работа с книгой, словарная работа, систематизация информации, её обобщение в форме таблицы, моделирование и анализ ситуаций общения, решение психологических задач, самодиагностика общения и общительности, упражнения в применении знаний в общении	
Форма аттестации по дисциплине – ***дифференцированный зачет (5 семестр)***	

2.2. Примерный тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.02 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
Раздел 1. Теоретические основы общения			
Тема 1.1. Сущность общения как деятельности	**Содержание учебного материала**	**5**	2
	1. Понятия «общение, «общительность». Аспекты общения 2. Структура общения как деятельности: цели, потребности, мотивы, содержание, средства, результат, рефлексия общения. 3. Функции общения 4. Значение общения 5. Коммуникативный стиль личности	2	
	Практическая работа:	**1**	3
	1. Практический самомониторинг общения и общительности: Тест оценки коммуникативных и организаторских склонностей» (КОС) Тест «Оценка уровня общительности» 2. Интерактивные игры и упражнения: Поворот, Счёт до 1, Путаница, Шоколадка, Паровоз	1	
	Самостоятельная работа обучающихся	**2**	3
	1. Самостоятельная работа с учебником Андриенко Е.В. Социальная психология: проанализировать текст, выписать особенности современного общения 2. Выполнение словарной работы 3. Познакомиться с содержанием книги: Пиз А. Язык телодвижений: Как читать мысли других по их жестам. — М., 1993.	2	

Тема 1.2.Виды и типы общения	**Содержание учебного материала**	**4**	2
	1. Виды общения: межличностное, лично-групповое, межгрупповое; непосредственное и опосредственное; кратковременное и длительное, законченное и прерванное; деловое и личное; массовое общение. 2. Типы общения: Императивное, авторитарное, манипулятивное, диалогическое.	2	
	Практическая работа	**1**	3
	1.Интерактивные игры и упражнения: Испорченный телефон Групповое рисование Вавилонская башня	1	
	Самостоятельная работа обучающихся:	**1**	2
	1. Подбор примеров, иллюстрирующих виды и типы общения 2. Выполнение словарной работы	1	
Тема 1.3.Уровни общения	**Содержание учебного материала**	**8**	3
	1. Понятие об уровнях общения 2. Примитивный уровень общения 3. Манипулятивный уровень общения 4. Стандартизированный уровень общения 5. Конвенциональный уровень общения 6. Игровой уровень общения 7. Деловой уровень общения 8. Духовный уровень общения 9. Формальное общение	2	
	Практическая работа	**3**	3
	1. Моделирование и анализ ситуаций взаимодействия с точки зрения позиций партнёров по общению, выбор оптимальных вариантов 2. Моделирование и проигрывание ситуаций поведения через демонстрацию разных уровней общения. 3. Практический самомониторинг Тест «Манипулятор» Тест «Ваш характер» Тест «Умеете ли вы оценивать людей»	3	

	Самостоятельная работа обучающихся	**3**	2
	1.Заполнение таблицы «Самоанализ взаимодействия с людьми, общающимися на разных уровнях» 2. Анализ уровней общения героев литературных произведений 3. Выполнение словарной работы 4. Анализ уровней общения героев известных художественных произведений о школе, воспитании детей и подростков (произведение и отрывок - по выбору студента): - В. Распутин. Уроки французского; - А.С. Макаренко. Педагогическая поэма; - Ф. Искандер. Тринадцатый подвиг Геракла; - Н.Соломко. Белая лошадь – горе не моё; - Е. Габова. Двойка по поведению; - Г. Белых, Л. Пантелеев. Республика ШКИД; - Н. Носов. Фантазёры	3	
Тема 1.4.Социальная роль как модель поведения	**Содержание учебного материала**	**7**	3
	1. Понятие «социальная роль» 2. Классификации социальных ролей 3. Ролевой веер, актуальная роль, ролевой конфликт 4. Основные характеристики социальной роли 5. Влияние социальной роли на развитие личности	2	
	Практическая работа	**3**	2
	1. Самодиагностика: Тест «Групповые роли» 2. Диагностика психологического климата в группе 3. Ролевая гимнастика	3	
	Самостоятельная работа обучающихся	**2**	3
	1. Составление сказки от имени отрицательного героя. 2 . Выполнение словарной работы 3 . Моделирование поведения из разных ролевых позиций	2	
Тема 1.5.Виды социальных взаимодействий	**Содержание учебного материала**	**4**	2
	1. Понятие «социальное взаимодействие» 2. Классификация социальных взаимодействий 3. Содержание социальных отношений 4. Критерии социальных взаимодействий	2	
	Практическая работа	**1**	3
	Практический самомониторинг: Тест на коммуникативные навыки	1	

	Тест «Понимаете ли вы друг друга?» Тест «Мой имидж»		
	Самостоятельная работа обучающихся	**1**	2
	1. Решение психологических задач 2. Заполнение таблицы «Самоанализ аспектов имиджа»	1	
Тема 1.6.Механизмы взаимопонимания в общении	**Содержание учебного материала**	**5**	3
	1. Понятие социальной перцепции 2. Идентификация как механизм взаимопонимания в общении 3. Эмпатия как механизм взаимопонимания в общении 4. Рефлексия как механизм взаимопонимания в общении 5. Стереотипизация как механизм взаимопонимания в общении 6. Содержание и эффекты социальной перцепции	2	
	Практическая работа	**1**	3
	1. Практический самомониторинг: Тест для диагностики способности к эмпатии Тест «Понимаете ли вы друг друга?» Тест «Три Я» 2. Интерактивные игры и упражнения Испорченный телефон Групповое рисование Вавилонская башня	1	
	Самостоятельная работа обучающихся	**2**	2
	1. Решение психологических задач (Г.С. Абрамова. Сборник задач по социальной психологии и психологии развития. – М., 1999, № 51 - 65). 2. Психолого-педагогический анализ текстов художественных произведений 3.Выполнение словарной работы 4. Подготовка сообщения на тему «По одёжке встречают», «Одежда для успеха», «Тату: за и против» и др.	2	
Раздел 2. Технологии эффективной коммуникации			
Тема 2.1 Техники и приёмы общения	**Содержание учебного материала**	**6**	3
	1. Техники эффективной коммуникации или техники общения как комплекс правил или советов в общении. 2. Правила общения, техники выравнивания напряжения. 3. Позитивные техники: подчёркивание общности, подчёркивание значимости партнёра, вербализация своих чувств и чувств партнёра	2	

	Практическая работа	**3**	3
	1. Практический самомониторинг: Тест «Речевые барьеры при общении» Тест «Умеете ли вы слушать?» Тест «Умеете ли вы влиять на других людей?» 2. Упражнения в применении техник эффективного общения	3	
	Самостоятельная работа обучающихся	**1**	2
	1. Систематизация знаний о техниках общения в таблицу 2. Наблюдение и анализ ситуаций реального взаимодействия с позиции применения техник общения	1	
Тема 2.2. Виды и техники слушания	**Содержание учебного материала**	**7**	3
	1.Общее представление о процессе слушания 2.Виды слушания: пассивное, активное, эмпатическое 2.1. Правила пассивного слушания 2.2. Правила эмпатического слушания 2.3.Приёмы активного слушания: выяснение, перефразирование, отражение чувств, резюмирование 3. Правила эффективного слушания. Ошибки слушания. Помехи слушания	3	
	Практическая работа:	**2**	2
	1.Интерактивные игры и упражнения Подчёркивание значимости Подчёркивание общности Вербализация эмоционального состояния Активное слушание Безоценочное общение Комплимент 2. Упражнения в реализации различных видов слушания	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	**2**	3
	1. Самодиагностика оценки коммуникативных умений 2. Решение психологических задач и упражнений 3. Составление интегральной схемы «Активное слушание». 4. Наблюдение и анализ ситуаций реального взаимодействия с позиции применения видов слушания, правил их реализации	2	
Тема 2.3.Правила ведения	**Содержание учебного материала**	**8**	2

деловой беседы. Правила убеждения	1. Сущность понятия «деловое общение» 2. Деловая беседа как форма реализации делового общения 3. Функции деловой беседы 4. Правила подготовки и проведения деловой беседы 5. Правила убеждения	3	
	Практическая работа	**1**	3
	1. Практический самомониторинг Тест «Умеете ли вы влиять на других людей?» 2. Моделирование и анализ ситуаций телефонного общения	1	
	Самостоятельная работа обучающихся	**4**	2
	1. Решение психологических задач и упражнений 2.Заполнение таблицы «Психологические характеристики, определяющие внушаемость людей» 3.Подготовка сообщений «Правила общения по телефону», «Правила ведения делового спора» 4.Составить резюме	4	
Тема 2.4. Проблема публичного выступления	**Содержание учебного материала**	**6**	3
	1. Публичное выступление как форма реализации делового общения 2. Этапы подготовки и проведения публичного выступления: 2.1. докоммуникативный; 2.2. коммуникативный; 2.3 посткоммуникативный	3	
	Практическая работа	**1**	2
	1. Интерактивные игры и упражнения: «Иностранец и переводчик» «Испорченный телефон»	1	
	Самостоятельная работа обучающихся:	**2**	2
	Решение психологических задач и упражнений Подготовиться к публичному выступлению на заданную тему	2	
Тема 2.5. Приёмы саморегуляции поведения	**Содержание учебного материала**	**6**	3
	1. Понятие саморегуляции поведения 2. Техники саморегуляции 3. Экспресс-методы саморегуляции	1	
	Практическая работа	2	2

	1.Упражнения в мышечной и дыхательной релаксации 2.Техника самовнушения 3.Практический самомониторинг: Тест на оценку самоконтроля в общении Тест «Определение локализации контроля» 4.Интерактивные игры и упражнения: «Вербализация эмоционального состояния»		
	Самостоятельная работа обучающихся	**3**	2
	1.Анализ типичных для себя приёмов саморегуляции поведения 2 Решение психологических задач и упражнений 3. Упражнения в мышечной и дыхательной релаксации	3	
Тема 2.6. Этические аспекты общения	**Содержание учебного материала**	**4**	3
	1. Общие сведения об этической культуре личности 2. Понятия «этика», «этикет», «мораль», «манеры», «репутация», «реноме», «культура общения» 3. Правила хорошего тона в общении 4. Коммуникативная компетентность, её признаки и составляющие 5. Профессиональная этика	2	
	Практическая работа	**1**	2
	1.Подбор и анализ пословиц и поговорок, в которых отражены этические правила общения 2.Решение психологических задач и упражнений	1	
	Самостоятельная работа обучающихся	**1**	
	Составление и обсуждение правил профессиональной этики педагога	1	
	Дифференцированный зачет	**2**	
	Всего:	**72**	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета психологии.
Оборудование учебного кабинета:

- учебники;
- учебные пособия;
- карточки с заданиями;
- материалы для тестирования;
- технические средства обучения;
- компьютеры, CD-диски.

3.2. Информационное обеспечение обучения

3.2.1. Основные источники

1. Панфилова А.П. Психология общения. Учебник Издательский центр «Академия», 2021.
2. Болотова, А. К. Социальные коммуникации. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. К. Болотова, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 272 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09111-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/491108
3. Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 463 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00753-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/489869

3.2.3. Дополнительные источники

1. Коноваленко, М. Ю. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 476 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11060-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/489897
2. Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/489728
3. Аминов, И.И. Психология делового общения: Учебник / И.И. Аминов. — М.: Юнити, 2018. — 270 с.
4. Баксанский О.Е. Современная психология: теоретические подходы и методологические основания. Книга 3: Аффективная сфера личности и психология общения / О.Е. Баксанский, В.М. Самойлова. — М.: КД Либроком. —2018. —368 с.
5. Ефимова, Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие / Н.С. Ефимова — М.: Форум, 2018. — 288 с.
6. Жарова, М.Н. Психология общения: Учебник / М.Н. Жарова. — М.: Академия, 2018. — 208 с.

7. Ильин, Е.П. Психология делового общения / Е.П. Ильин. — СПб.: Питер, 2019. — 127 с.
8. Кошевая, И.П. Профессиональная этика и психология делового общения: Учебное пособие / И.П. Кошевая, А.А. Канке. — М.: Форум, 2018. —384 с.
9. Рогов, Е.И. Психология общения: тесты / Е.И. Рогов. — М.: КноРус, 2018. — 256 с.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	**Формы и методы контроля и оценки результатов обучения**
Применяет техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности	Наблюдение и анализ моделирования ситуаций общения
Использует приёмы саморегуляции в процессе межличностного общения	Наблюдение и анализ моделирования ситуаций общения
Знает взаимосвязь общения и деятельности	Анализ самостоятельной работы с книгой Письменный опрос: разноуровневые тестовые задания
Знает цели, функции, виды и уровни общения	Анализ выполнения самостоятельной работы творческого характера Устный опрос: анализ заполнения таблицы Письменный опрос: разноуровневые тестовые задания
Имеет знания о роли и ролевых ожиданиях в общении	Анализ выполнения самостоятельной работы творческого характера Письменный опрос: разноуровневые тестовые задания
Знает виды социальных взаимодействий	Устный опрос: анализ заполнения таблицы
Знает механизмы взаимопонимания в общении	Устный опрос: решение психолого-педагогических задач
Знает техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Наблюдение и анализ моделирования ситуаций общения Контрольная работа: разноуровневые тестовые задания
Знает этические принципы общения	Анализ выполнения самостоятельной работы творческого характера
	Итоговый контроль – дифференцированный зачет