

**ИНСТРУКЦИЯ  
ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЕ ТРУДА  
КОМПЕТЕНЦИИ**

**«Организация экскурсионных услуг»**

## **Комплект документов по охране труда компетенции «Организация экскурсионных услуг»**

### **Оглавление**

Программа инструктажа по охране труда и технике безопасности

Инструкция по охране труда для участников

- 1. Общие требования охраны труда*
- 2. Требования охраны труда перед началом работы*
- 3. Требования охраны труда во время работы*
- 4. Требования охраны труда в аварийных ситуациях*
- 5. Требование охраны труда по окончании работ*

Инструкция по охране труда для наставников

- 1. Общие требования охраны труда*
- 2. Требования охраны труда перед началом работы*
- 3. Требования охраны труда во время работы*
- 4. Требования охраны труда в аварийных ситуациях*
- 5. Требование охраны труда по окончании работ*

## **Программа инструктажа по охране труда и технике безопасности**

1. Общие сведения о месте проведения чемпионата, расположении компетенции, месторасположении санитарно-бытовых помещений, питьевой воды, медицинского пункта, аптечки первой помощи, средств первичного пожаротушения.
2. Время начала и окончания выполнения модулей конкурсного задания, нахождение посторонних лиц на площадке.
3. Контроль требований охраны труда участниками и наставниками.
4. Вредные и опасные факторы во время выполнения модулей конкурсного задания и нахождение на территории проведения чемпионата.
5. Общие обязанности участника и наставника по охране труда, общие правила поведения во время выполнения модулей конкурсного задания и на территории.
6. Основные требования санитарии и личной гигиены.
7. Средства индивидуальной и коллективной защиты, необходимость их использования.
8. Порядок действий при плохом самочувствии или получении травмы. Правила оказания первой помощи.
9. Действия при возникновении чрезвычайной ситуации, ознакомление со схемой эвакуации и пожарными выходами.

## Инструкция по охране труда для участников

### 1. Общие требования охраны труда

#### Для участников от 9 до 11 лет

1.1. К участию в конкурсе, под непосредственным руководством наставников Компетенции «Организация экскурсионных услуг» по стандартам «WorldSkills» допускаются участники в возрасте от 9 до 11 лет:

- прошедшие инструктаж по охране труда по «Программе инструктажа по охране труда и технике безопасности»;
- ознакомленные с инструкцией по охране труда;
- имеющие необходимые навыки по эксплуатации инструмента, приспособлений совместной работы на оборудовании;
- не имеющие противопоказаний к выполнению конкурсных заданий по состоянию здоровья.

1.2. В процессе выполнения конкурсных заданий и нахождения на территории и в помещениях места проведения конкурса, участник обязан четко соблюдать:

- инструкции по охране труда и технике безопасности;
- не заходить за пределы конкурсной площадки;
- соблюдать личную гигиену;
- самостоятельно использовать инструмент и оборудование, разрешенное к выполнению конкурсного задания;

1.2. Участник для выполнения конкурсного задания использует инструмент:

Наименование инструмента и оборудования	Особенности применения
Компьютер (ноутбук)	использует самостоятельно под наблюдением наставника
Интерактивная доска, интерактивная панель, экран с проектором	использует самостоятельно под наблюдением наставника

1.3. При выполнении конкурсного задания на участника могут воздействовать следующие вредные и (или) опасные факторы:

Физические:

- режущие и колющие предметы;
- повышенный шум
- ультрафиолетовое излучение

Химические: отсутствуют

Психологические:

- чрезмерное напряжение внимания;
- усиленная нагрузка на зрение;
- повышенная ответственность;
- при несчастном случае пострадавший или наставник обязан немедленно сообщить о случившемся администрации образовательного учреждения.

В кабинете начальных классов находится аптечка первой помощи, укомплектованная изделиями медицинского назначения, ее необходимо использовать для оказания первой помощи, самопомощи в случаях получения травмы.

Участники, допустившие невыполнение или нарушение инструкции по охране труда, привлекаются к ответственности в соответствии с Техническим описанием по данной компетенции.

Несоблюдение участником норм и правил ОТ и ТБ ведет к потере баллов. Постоянное нарушение норм безопасности может привести к временному или перманентному отстранению аналогично апелляции.

## **2. Требования охраны труда перед началом выполнения работ**

Перед началом работы участники должны выполнить следующее:

2.1. До чемпионата, все участники должны ознакомиться с инструкцией по технике безопасности, с планами эвакуации при возникновении пожара, местами расположения санитарно-бытовых помещений, медицинскими кабинетами, питьевой воды. В день чемпионата необходимо подготовить рабочее место в соответствии с Техническим описанием компетенции.

2.2. В день чемпионата необходимо подготовить рабочее место в соответствии с Техническим описанием компетенции:

- проверить наличие инструмента и расходных материалов
- проверить готовность оборудования

2.3. Наставник должен подготовить инструмент и оборудование, разрешенное к самостоятельной работе участника под его руководством:

Наименование инструмента или оборудования	Правила подготовки к выполнению конкурсного задания
Компьютер (ноутбук)	<p>Проверить исправность оборудования и приспособлений:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие защитных кожухов (в системном блоке);</li> <li>- исправность работы мыши и клавиатуры;</li> <li>- исправность цветопередачи монитора;</li> <li>- отсутствие розеток и/или иных проводов в зоне досягаемости;</li> <li>- скорость работы при полной загруженности ПК;</li> <li>- угол наклона экрана монитора, положения клавиатуры в целях исключения неудобных поз и длительных напряжений тела (монитор должен находиться на расстоянии не менее 50 см от глаз (оптимально 60-70 см);</li> <li>- следить за тем, чтобы вентиляционные отверстия устройств ничем не были закрыты.</li> </ul>
Интерактивная доска, проектор	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Убедитесь, что кабели, идущие по полу к изделию, надлежащим образом помечены и связаны так, чтобы за них нельзя было зацепиться.</li> <li>- Для предотвращения возгорания и поражения электрическим током оборудование от влаги.</li> <li>- Проверить, правильно ли оснащено рабочее место и надежно ли подключено и закреплено оборудование;</li> <li>- убедиться в отсутствии электронных помех и статического электричества. Наличие этих явлений негативно сказывается на работе оборудования, вызывая шумовые или визуальные искажения в работе;</li> <li>- аккуратно использовать внешние носители информации, стараясь не повредить USB-порт при подключении к аппаратуре.</li> </ul>
Интерактивный дисплей на мобильной стойке	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Проверить, надежно ли подключено и закреплено оборудование;</li> <li>- убедиться в отсутствии электронных помех и статического электричества. Наличие этих явлений негативно сказывается на работе оборудования, вызывая шумовые или визуальные искажения в работе;</li> <li>- аккуратно использовать внешние носители информации,</li> </ul>

	стараясь не повредить USB-порт при подключении к аппаратуре.
--	--

2.4. В день проведения конкурса, изучить содержание и порядок проведения всех этапов выполнения конкурсного задания, а также безопасные приемы их выполнения. Проверить пригодность инструмента и оборудования визуальным осмотром:

- осмотреть и привести в порядок рабочее место, средства индивидуальной защиты;
- убедиться в достаточности освещенности;
- проверить (визуально) правильность подключения инструмента и оборудования в электросеть;
- проверить правильность установки стола, стула, положения оборудования и инструмента, при необходимости устранить неисправности.

2.5. Подготовить необходимые для работы материалы, приспособления, и разложить их на свои места, убрать с рабочего стола все лишнее.

2.6. Участнику запрещается приступать к выполнению конкурсного задания при обнаружении неисправности инструмента или оборудования. О замеченных недостатках и неисправностях немедленно сообщить наставнику и до устранения неполадок к конкурсному заданию не приступать.

### 3. Требования охраны труда во время выполнения работ

3.1. При выполнении конкурсных заданий участнику необходимо соблюдать требования безопасности при использовании инструмента и оборудования:

Наименование инструмента/оборудования	Требования безопасности
Компьютер (ноутбук)	<p>Не включать оборудование в неисправную розетку, во время работы следить, нагревается ли вилка, не нарушена ли целостность электрошнура.</p> <p>Избегать частого включения и выключения компьютера без необходимости.</p> <p>Не прикасаться к экрану и тыльной стороне блоков компьютера. Не</p>

	<p>трогать разъемы соединительных кабелей.</p> <p>Не приступать к работе с влажными руками.</p> <p>Избегать попадания брызг воды на составные части интерактивной доски, монитора; исключить попадания жидкости на чувствительные электронные компоненты во избежание их повреждения.</p> <p>Не класть предметы на оборудование и дисплей.</p> <p>Не давить и не стучать по интерактивной панели, не прислоняться к ней.</p> <p>Во время работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-необходимо аккуратно обращаться с проводами;</li> <li>-запрещается работать с неисправным компьютером/ноутбуком;</li> <li>-нельзя заниматься очисткой компьютера/ноутбука, когда он находится под напряжением;</li> <li>-недопустимо самостоятельно проводить ремонт ПК и оргтехники при отсутствии специальных навыков;</li> <li>-нельзя располагать рядом с компьютером/ноутбуком жидкости, а также работать с мокрыми руками;</li> <li>-необходимо следить, чтобы изображение на экранах видеомониторов было стабильным, ясным и предельно четким, не иметь мерцаний символов и фона, на экранах не должно быть бликов и отражений светильников, окон и окружающих предметов;</li> <li>-суммарное время непосредственной работы с персональным компьютером и другой оргтехникой в течение дня должно быть не более 6 часов;</li> <li>-запрещается прикасаться к задней панели персонального компьютера и другой оргтехники, монитора при включенном питании;</li> <li>-нельзя допускать попадание влаги на поверхность монитора, рабочую поверхность клавиатуры, дисководов, принтеров и других устройств;</li> <li>-нельзя производить самостоятельно вскрытие и ремонт оборудования;</li> <li>-запрещается переключать разъемы интерфейсных кабелей периферийных устройств;</li> <li>-запрещается загромождение верхних панелей устройств бумагами и посторонними предметами.</li> </ul>
Интерактивная доска, проектор	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Не смотрите (и не разрешайте детям смотреть) прямо на луч проектора.</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Не прикасайтесь и не разрешайте детям прикасаться к проектору, так как он сильно нагревается во время работы.</li> <li>- Если оборудование расположено слишком высоко, не пытайтесь дотянуться до его поверхности, встав на стул (и не позволяйте детям делать этого). Вместо этого воспользуйтесь регулируемой по высоте напольной стойкой.</li> <li>- Не взбирайтесь на интерактивную доску, установленную на стене или напольной стойке.</li> </ul> <p>Не приступать к работе с влажными руками.</p> <p>Избегать попадания брызг воды на составные части интерактивной доски, монитора; исключить попадания жидкости на чувствительные электронные компоненты во избежание их повреждения.</p> <p>Не класть предметы на оборудование и дисплей.</p> <p>Не давить и не стучать по интерактивной панели, не прислоняться к ней.</p>
<p>Интерактивный дисплей на мобильной стойке</p>	<p>Убедитесь, что кабели, идущие по полу к изделию, надлежащим образом помечены и связаны так, чтобы за них нельзя было зацепиться.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Для предотвращения возгорания и поражения электрическим током оборудование от влаги.</li> <li>- Не смотрите (и не разрешайте детям смотреть) прямо на луч проектора.</li> <li>- Не прикасайтесь и не разрешайте детям прикасаться к проектору, так как он сильно нагревается во время работы.</li> <li>- Если оборудование расположено слишком высоко, не пытайтесь дотянуться до его поверхности, встав на стул (и не позволяйте детям делать этого). Вместо этого воспользуйтесь регулируемой по высоте напольной стойкой.</li> <li>- Не взбирайтесь на интерактивную доску, установленную на стене или напольной стойке.</li> <li>- Не приступать к работе с влажными руками.</li> <li>- Избегать попадания брызг воды на составные части интерактивной доски, монитора; исключить попадания жидкости на чувствительные электронные компоненты во избежание их повреждения.</li> <li>- Не класть предметы на оборудование и дисплей.</li> <li>- Не давить и не стучать по интерактивной панели, не прислоняться к ней.</li> </ul>

### 3.2. При выполнении конкурсных заданий и уборке рабочих мест:

- необходимо быть внимательным, не отвлекаться на посторонние дела;

- соблюдать настоящую инструкцию;
  - соблюдать правила эксплуатации оборудования, механизмов и инструментов, не подвергать их механическим ударам, не допускать падений;
  - поддерживать порядок и чистоту на рабочем месте;
  - рабочий инструмент располагать таким образом, чтобы исключалась возможность его скатывания и падения;
  - выполнять конкурсные задания только исправным инструментом;
- 3.3. При неисправности инструмента и оборудования – прекратить выполнение конкурсного задания и сообщить об этом наставнику.

#### **4. Требования охраны труда в аварийных ситуациях**

4.1. При обнаружении неисправности в работе электрических устройств, находящихся под напряжением (повышенном их нагреве, появления искрения, запаха гари, задымления и т.д.), участнику следует немедленно сообщить о случившемся наставнику. Выполнение конкурсного задания продолжить только после устранения возникшей неисправности.

4.2. В случае возникновения у участника плохого самочувствия или получения травмы сообщить об этом наставнику.

4.3. При несчастном случае или внезапном заболевании необходимо в первую очередь отключить питание электрооборудования, сообщить о случившемся наставнику и администрации ОУ, которые должны принять мероприятия по оказанию первой помощи пострадавшим, вызвать скорую медицинскую помощь, при необходимости отправить пострадавшего в ближайшее лечебное учреждение.

4.4. При возникновении пожара необходимо немедленно оповестить наставника и администрацию ОУ.

Приложить усилия для исключения состояния страха и паники.

При обнаружении очага возгорания на конкурсной площадке наставнику необходимо любым возможным способом постараться загасить пламя в "зародыше" с обязательным соблюдением мер личной безопасности.

При возгорании одежды попытаться сбросить ее. Если это сделать не удастся, упасть на пол и, перекатываясь, сбить пламя; необходимо накрыть горящую одежду куском плотной ткани, облить водой, запрещается бежать – бег только усилит интенсивность горения.

В загоревшемся помещении не следует дожидаться, пока приблизится пламя. Основная опасность пожара для человека – дым. При наступлении признаков удушья лечь на пол и как можно быстрее ползти в сторону эвакуационного выхода.

4.5. При обнаружении взрывоопасного или подозрительного предмета не подходите близко

к нему, предупредите о возможной опасности наставника.

При происшествии взрыва необходимо спокойно уточнить обстановку и действовать по указанию наставника. Участник и волонтеры в сопровождении наставника переходят в безопасное место.

## **5. Требование охраны труда по окончании работ**

После окончания работ каждый участник обязан:

1. Привести в порядок рабочее место.
2. Инструмент убрать в специально предназначенное для хранения место.
3. Сообщить наставнику о выявленных во время выполнения конкурсных заданий неполадках и неисправностях оборудования и инструмента, и других факторах, влияющих на безопасность выполнения конкурсного задания.

## **Инструкция по охране труда для наставников**

### **1. Общие требования охраны труда**

1.1. К работе в качестве наставника компетенции «Организация экскурсионных услуг» допускаются лица, не имеющие противопоказаний по состоянию здоровья.

1.2. В процессе контроля выполнения конкурсных заданий и нахождения на конкурсной площадке наставник обязан четко соблюдать:

- инструкции по охране труда и технике безопасности;
- правила пожарной безопасности, знать места расположения первичных средств пожаротушения и планов эвакуации.
- расписание и график проведения конкурсного задания, установленные режимы труда и отдыха.

1.3. При наблюдении за выполнением конкурсного задания участником на наставника могут воздействовать следующие вредные и (или) опасные производственные факторы:

Физические:

- режущие и колющие предметы;
- ультрафиолетовое излучение

Химические: отсутствуют

Психологические:

- чрезмерное напряжение внимания, усиленная нагрузка на зрение
- ответственность при выполнении своих функций

1.4. Применяемые во время выполнения конкурсного задания средства индивидуальной защиты: одноразовая медицинская маска

1.5. При несчастном случае пострадавший или очевидец несчастного случая обязан

немедленно сообщить о случившемся администрации ОУ.

В помещении ОУ находится аптечка первой помощи, укомплектованная изделиями медицинского назначения, ее необходимо использовать для оказания первой помощи, самопомощи в случаях получения травмы.

1.6. Наставники, допустившие невыполнение или нарушение инструкции по охране труда, привлекаются к ответственности в соответствии с Положением чемпионата BabySkills, а при необходимости согласно действующему законодательству.

## **2. Требования охраны труда перед началом работы**

2.1. До чемпионата наставник должен ознакомить участника с инструкцией по технике безопасности, с планами эвакуации при возникновении пожара, с местами расположения санитарно-бытовых помещений, медицинскими кабинетами, питьевой воды, проконтролировать подготовку рабочих мест участников в соответствии с техническим описанием компетенции.

2.2. Перед началом выполнения конкурсного задания необходимо:

- осмотреть рабочее места участника;
- привести в порядок рабочее место наставника;
- проверить правильность подключения оборудования в электросеть;
- осмотреть инструмент и оборудование участников.

2.3. Подготовить необходимые для работы материалы, приспособления, и разложить их на свои места, убрать с рабочего стола все лишнее.

2.4. Наставнику запрещается приступать к работе при обнаружении неисправности оборудования. О замеченных недостатках и неисправностях немедленно сообщить администрации ОУ и до устранения неполадок к работе не приступать.

## **3. Требования охраны труда во время работы**

3.1. При выполнении модулей конкурсного задания участником, наставнику необходимо быть внимательным, не отвлекаться посторонними разговорами и делами без необходимости, не отвлекать участника.

3.2. Включение и выключение персонального компьютера должно проводиться в соответствии с требованиями инструкции по эксплуатации.

3.3. При неисправности оборудования – прекратить работу и сообщить об этом администрации ОУ.

3.4. При наблюдении за выполнением конкурсного задания участником наставнику:

- запрещается передвигаться по конкурсной площадке;

- запрещается любое вербальное и невербальное общение.

#### **4. Требования охраны труда в аварийных ситуациях**

4.1. При обнаружении неисправности в работе электрических устройств, находящихся под напряжением (повышенном их нагреве, появления искрения, запаха гари, задымления и т.д.), наставнику следует немедленно отключить источник электропитания и принять меры к устранению неисправностей, а также сообщить о случившемся администрации ОУ. Работу продолжать только после устранения возникшей неисправности.

4.2. При поражении электрическим током немедленно отключить электросеть, оказать первую помощь (самопомощь) пострадавшему, сообщить администрации ОУ, при необходимости обратиться к врачу.

4.3. При возникновении пожара необходимо немедленно оповестить администрацию ОУ. При последующем развитии событий следует руководствоваться указаниями администрации ОУ. Приложить усилия для исключения состояния страха и паники.

При обнаружении очага возгорания на конкурсной площадке необходимо любым возможным способом постараться загасить пламя в "зародыше" с обязательным соблюдением мер личной безопасности.

При возгорании одежды попытаться сбросить ее. Если это сделать не удастся, упасть на пол и, перекатываясь, сбить пламя; необходимо накрыть горящую одежду куском плотной ткани, облить водой, запрещается бежать – бег только усилит интенсивность горения.

В загоревшемся помещении не следует дожидаться, пока приблизится пламя. Основная опасность пожара для человека – дым. При наступлении признаков удушья лечь на пол и как можно быстрее ползти в сторону эвакуационного выхода.

4.4. При обнаружении взрывоопасного или подозрительного предмета не подходить близко к нему, предупредить о возможной опасности администрацию ОУ.

При происшествии взрыва необходимо спокойно уточнить обстановку и действовать по указанию должностных лиц, при необходимости эвакуации, эвакуировать участника с конкурсной площадки, взять те с собой документы и предметы первой необходимости, при передвижении соблюдать осторожность, не трогать поврежденные конструкции, оголившиеся электрические провода. В разрушенном или поврежденном помещении не следует пользоваться открытым огнем (спичками, зажигалками и т.п.).

#### **5. Требование охраны труда по окончании выполнения работы**

После окончания конкурсного дня наставник обязан:

5.1. Отключить электрические приборы, оборудование, инструмент и устройства от

источника питания.

5.2. Привести в порядок рабочее место участника.

5.3. Сообщить администрации ОУ о выявленных во время выполнения конкурсных заданий неполадках и неисправностях оборудования, и других факторах, влияющих на безопасность труда.