



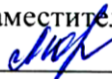
Министерство образования, науки
и молодежной политики Нижегородской области
Государственное автономное
профессиональное образовательное учреждение
«Городецкий Губернский колледж»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.02 Психология общения
программы подготовки специалистов среднего звена
по специальности 49.02.01 Физическая культура

г. Городец, 2022

РАССМОТРЕНО
на заседании методической комиссии
преподавателей ОБЖ и физической культуры
Протокол №1 от 31 августа 2022 г.
Председатель МК  /Косолюкин А.С./
Автор  /Иванова М.Ю./

Составлена в соответствии с ФГОС по
специальности 49.02.01 Физическая
культура

Заместитель директора по УМР
 /Гольчева Л.С./

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|----|
| 1. Паспорт программы учебной дисциплин | 4 |
| 2. Структура и содержание учебной дисциплины | 8 |
| 3. Условия реализации программы учебной дисциплины | 17 |
| 4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины | 19 |

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.02 Психология общения

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности 49.02.01 Физическая культура.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина ОГСЭ.02 Психология общения входит в состав общего гуманитарного и социально-экономического цикла.

1.3. Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения учебной дисциплины ОГСЭ.02 Психология общения обучающийся должен:

уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

знать:

- взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;

овладеть:

общими компетенциями (ОК), включающими в себя способность

- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
- ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
- ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.
- ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.
- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.
- ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.
- ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.

профессиональными компетенциями, соответствующими основным видам профессиональной деятельности:

- ПК 1.1. Определять цели и задачи, планировать учебные занятия.
- ПК 1.2. Проводить учебные занятия по физической культуре.
- ПК 1.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты учения.
- ПК 1.4. Анализировать учебные занятия.
- ПК 2.1. Определять цели и задачи, планировать внеурочные мероприятия и занятия.
- ПК 2.2. Проводить внеурочные мероприятия и занятия.
- ПК 2.3. Мотивировать обучающихся, родителей (лиц, их заменяющих) к участию в физкультурно-спортивной деятельности.
- ПК 2.4. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности обучающихся.
- ПК 2.5. Анализировать внеурочные мероприятия и занятия.
- ПК 3.1. Выбирать учебно-методический комплект, разрабатывать учебно-методические материалы (рабочие программы, учебно-тематические планы) на основе федерального государственного образовательного стандарта и примерных основных образовательных программ с учетом типа образовательной организации, особенностей класса/группы и отдельных обучающихся.
- ПК 3.2. Систематизировать и оценивать педагогический опыт и образовательные технологии в области физической культуры на основе изучения профессиональной литературы, самоанализа и анализа деятельности других педагогов.
- ПК 3.3. Оформлять педагогические разработки в виде отчетов, рефератов, выступлений.
- ПК 3.4. Участвовать в исследовательской и проектной деятельности в области физического воспитания.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен реализовать *личностные результаты программы воспитания:*

- Стремящийся находить и демонстрировать ценностный аспект учебного знания и информации и обеспечивать его понимание и переживание обучающимися
- Признающий ценности непрерывного образования, необходимость постоянного совершенствования и саморазвития; управляющий собственным профессиональным развитием, рефлексивно оценивающий собственный жизненный и профессиональный опыт
- Демонстрирующий готовность к профессиональной коммуникации, толерантному общению; способность вести диалог с обучающимися, родителями (законными представителями) обучающихся, другими педагогическими работниками и специалистами, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения.
- Проявляющий ценностное отношение к культуре и искусству, к культуре речи и культуре поведения, к красоте и гармонии, готовность транслировать эстетические ценности своим воспитанникам

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины

Максимальной учебной нагрузки обучающегося – 60 часов, в том числе:

- обязательной аудиторной нагрузки обучающегося - 48 часов;
- самостоятельной работы обучающегося – 12 часов

1.5. Результаты освоения дисциплины

Результатами освоения программы учебной дисциплины является овладение обучающимися видами профессиональной деятельности: *Преподавание физической культуры по основным общеобразовательным программам, Организация и проведение внеурочной работы и занятий по дополнительным образовательным программам в области физической культуры, Методическое обеспечение процесса физического воспитания*, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

| Код | Наименование результатов обучения |
|---------|---|
| ОК 1 | Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. |
| ОК 2 | Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество |
| ОК 3 | Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях. |
| ОК 4 | Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. |
| ОК 5 | Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности. |
| ОК 6 | Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами. |
| ОК 7 | Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса. |
| ОК 8 | Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации. |
| ОК 9 | Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий. |
| ОК 10 | Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей. |
| ОК 11 | Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм. |
| ПК 1.1. | Определять цели и задачи, планировать учебные занятия. |
| ПК 1.2. | Проводить учебные занятия по физической культуре. |
| ПК 1.3. | Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты учения. |
| ПК 1.4. | Анализировать учебные занятия. |
| ПК 2.1. | Определять цели и задачи, планировать внеурочные мероприятия и занятия. |
| ПК 2.2. | Проводить внеурочные мероприятия и занятия. |
| ПК 2.3. | Мотивировать обучающихся, родителей (лиц, их заменяющих) к участию в физкультурно-спортивной деятельности. |
| ПК 2.4. | Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности обучающихся. |
| ПК 2.5. | Анализировать внеурочные мероприятия и занятия. |
| ПК 3.1. | Выбирать учебно-методический комплект, разрабатывать учебно-методические материалы (рабочие программы, учебно-тематические планы) на основе федерального государственного образовательного стандарта и примерных основных образовательных программ с учетом типа образовательной организации, особенностей класса/группы и отдельных обучающихся. |

| | |
|---------|---|
| ПК 3.2. | Систематизировать и оценивать педагогический опыт и образовательные технологии в области физической культуры на основе изучения профессиональной литературы, самоанализа и анализа деятельности других педагогов. |
| ПК 3.3. | Оформлять педагогические разработки в виде отчетов, рефератов, выступлений. |
| ПК 3.4. | Участвовать в исследовательской и проектной деятельности в области физического воспитания. |

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Объем часов |
|--|--------------------|
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 60 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 48 |
| в том числе: | |
| лекции | 6 |
| практические занятия | 42 |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 12 |
| Форма аттестации по дисциплине – дифференцированный зачет (7 семестр) | |

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся | Объем часов | Уровень освоения |
|--|--|-------------|------------------|
| Раздел 1. Теоретические основы общения | | | |
| Тема 1.1. Сущность общения как деятельности | Содержание учебного материала | 4 | |
| | 1. Понятия «общение, «общительность». Аспекты общения 2. Структура общения как деятельности: цели, потребности, мотивы, содержание, средства, результат, рефлексия общения. 3. Функции общения 4. Значение общения 5. Коммуникативный стиль личности | 1 | 2 |
| | Практическая работа: | 2 | |
| | 1. Практический самомониторинг общения и общительности: Тест оценки коммуникативных и организаторских склонностей» (КОС) Тест «Оценка уровня общительности» 2. Интерактивные игры и упражнения: Поворот, Счёт до 1, Путаница, Шоколадк, Паровоз | 2 | 3 |
| | Самостоятельная работа обучающихся | 1 | |
| 1. Самостоятельная работа с учебником Андриенко Е.В. Социальная психология: проанализировать текст, выписать особенности современного общения 2. Выполнение словарной работы 3. Познакомиться с содержанием книги: Пиз А. Язык телодвижений: Как читать мысли других по их жестам. — М., 1993. | 1 | 3 | |

| | | | |
|----------------------------------|---|----------|---|
| Тема 1.2. Виды и типы общения | Содержание учебного материала | 6 | |
| | 1. Виды общения: межличностное, лично-групповое, межгрупповое; непосредственное и опосредственное; кратковременное и длительное, законченное и прерванное; деловое и личное; массовое общение. 2. Типы общения: Императивное, авторитарное, манипулятивное, диалогическое. | 1 | 2 |
| | Практическая работа | 4 | 3 |
| | 1.Интерактивные игры и упражнения: Испорченный телефон Групповое рисование Вавилонская башня | 4 | |
| | Самостоятельная работа обучающихся: | 1 | 3 |
| | 1. Подбор примеров, иллюстрирующих виды и типы общения 2. Выполнение словарной работы | 1 | |
| Тема 1.3. Уровни общения | Содержание учебного материала | 6 | 2 |
| | 1. Понятие об уровнях общения 2. Примитивный уровень общения 3. Манипулятивный уровень общения 4. Стандартизированный уровень общения 5. Конвенциональный уровень общения 6. Игровой уровень общения 7. Деловой уровень общения 8. Духовный уровень общения 9. Формальное общение | 1 | 3 |
| | Практическая работа | 4 | |
| | 1. Моделирование и анализ ситуаций взаимодействия с точки зрения позиций партнёров по общению, выбор оптимальных вариантов 2. Моделирование и проигрывание ситуаций поведения через демонстрацию разных уровней общения. 3. Практический самомониторинг | 4 | |

| | | | |
|---|--|----------|---|
| | Тест «Манипулятор» Тест «Ваш характер» Тест «Умеете ли вы оценивать людей» | | 3 |
| | Самостоятельная работа обучающихся | 1 | |
| | 1. Заполнение таблицы «Самоанализ взаимодействия с людьми, общающимися на разных уровнях» 2. Анализ уровней общения героев литературных произведений 3. Выполнение словарной работы 4. Анализ уровней общения героев известных художественных произведений о школе, воспитании детей и подростков (произведение и отрывок - по выбору студента): - В. Распутин. Уроки французского; - А.С. Макаренко. Педагогическая поэма; - Ф. Искандер. Тринадцатый подвиг Геракла; - Н.Соломко. Белая лошадь – горе не моё; - Е. Габова. Двойка по поведению; - Г. Белых, Л. Пантелеев. Республика ШКИД; - Н. Носов. Фантазёры | 1 | 2 |
| Тема 1.4. Социальная роль как модель поведения | Содержание учебного материала | 5 | 3 |
| | 1. Понятие «социальная роль» 2. Классификации социальных ролей 3. Ролевой веер, актуальная роль, ролевой конфликт 4. Основные характеристики социальной роли 5. Влияние социальной роли на развитие личности | 1 | |
| | Практическая работа | 4 | |
| | 1. Самодиагностика: Тест «Групповые роли» 2. Диагностика психологического климата в группе 3. Ролевая гимнастика | 4 | |

| | | | |
|--|---|----------|---|
| Тема 1.5. Виды социальных взаимодействий | Содержание учебного материала | 4 | |
| | 1. Понятие «социальное взаимодействие» 2. Классификация социальных взаимодействий 3. Содержание социальных отношений 4. Критерии социальных взаимодействий | 1 | 2 |
| | Практическая работа | 2 | 3 |
| | Практический самомониторинг: Тест на коммуникативные навыки Тест «Понимаете ли вы друг друга?» Тест «Мой имидж» | 2 | |
| | Самостоятельная работа обучающихся | 1 | 2 |
| 1. Решение психологических задач 2. Заполнение таблицы «Самоанализ аспектов имиджа» | 1 | | |
| Тема 1.6. Механизмы взаимопонимания в общении | Содержание учебного материала | 4 | |
| | 1. Понятие социальной перцепции 2. Идентификация как механизм взаимопонимания в общении 3. Эмпатия как механизм взаимопонимания в общении 4. Рефлексия как механизм взаимопонимания в общении 5. Стереотипизация как механизм взаимопонимания в общении 6. Содержание и эффекты социальной перцепции | 1 | |
| | Практическая работа | 2 | 3 |
| | 1. Практический самомониторинг: Тест для диагностики способности к эмпатии Тест «Понимаете ли вы друг друга?» Тест «Три Я» 2. Интерактивные игры и упражнения Испорченный телефон Групповое рисование Вавилонская башня | 2 | |
| | Самостоятельная работа обучающихся | 1 | |

| | | | |
|--|---|----------|---|
| | <ol style="list-style-type: none"> 1. Решение психологических задач (Г.С. Абрамова. Сборник задач по социальной психологии и психологии развития. – М., 1999, № 51 - 65). 2. Психолого-педагогический анализ текстов художественных произведений 3.Выполнение словарной работы 4. Подготовка сообщения на тему «По одежке встречают», «Одежда для успеха», «Тату: за и против» и др. | 1 | 2 |
| Раздел 2. Технологии эффективной коммуникации | | | 3 |
| Тема 2.1 Техники и приёмы общения | Практическая работа | 5 | |
| | <ol style="list-style-type: none"> 1. Техники эффективной коммуникации или техники общения как комплекс правил или советов в общении. 2. Правила общения, техники выравнивания напряжения. 3. Позитивные техники: подчёркивание общности, подчёркивание значимости партнёра, вербализация своих чувств и чувств партнёра | 2 | 3 |
| | <ol style="list-style-type: none"> 1. Практический самомониторинг: Тест «Речевые барьеры при общении» Тест «Умеете ли вы слушать?» Тест «Умеете ли вы влиять на других людей?» 2. Упражнения в применении техник эффективного общения | 3 | 2 |
| | Самостоятельная работа обучающихся | 1 | |
| | <ol style="list-style-type: none"> 1. Систематизация знаний о техниках общения в таблицу 2. Наблюдение и анализ ситуаций реального взаимодействия с позиции применения техник общения | 1 | |
| Тема 2.2. Виды и техники слушания | Практическая работа: | 5 | |
| | <ol style="list-style-type: none"> 1.Общее представление о процессе слушания 2.Виды слушания: пассивное, активное, эмпатическое <ol style="list-style-type: none"> 2.1. Правила пассивного слушания 2.2. Правила эмпатического слушания 2.3.Приёмы активного слушания: выяснение, перефразирование, отражение чувств, резюмирование 3. Правила эффективного слушания. Ошибки слушания. Помехи слушания | 3 | 3 |
| | 1.Интерактивные игры и упражнения | 2 | |

| | | | |
|---|---|----------|---|
| | Подчёркивание значимости Подчёркивание общности Вербализация эмоционального состояния Активное слушание Безоценочное общение Комплимент 2. Упражнения в реализации различных видов слушания | | 3 |
| | Самостоятельная работа обучающихся | 1 | 2 |
| | 1. Самодиагностика оценки коммуникативных умений 2. Решение психологических задач и упражнений 3. Составление интегральной схемы «Активное слушание». 4. Наблюдение и анализ ситуаций реального взаимодействия с позиции применения видов слушания, правил их реализации | 1 | |
| Тема 2.3. Правила ведения деловой беседы. Правила убеждения | Практическая работа | 4 | 3 |
| | 1. Сущность понятия «деловое общение» 2. Деловая беседа как форма реализации делового общения 3. Функции деловой беседы 4. Правила подготовки и проведения деловой беседы 5. Правила убеждения | 3 | |
| | 1. Практический самомониторинг Тест «Умеете ли вы влиять на других людей?» 2. Моделирование и анализ ситуаций телефонного общения | 1 | 2 |
| | Самостоятельная работа обучающихся | 2 | |
| | 1. Решение психологических задач и упражнений 2. Заполнение таблицы «Психологические характеристики, определяющие внушаемость людей» 3. Подготовка сообщений «Правила общения по телефону», «Правила ведения делового спора» 4. Составить резюме | 2 | 3 |
| Тема 2.4. Проблема публичного выступления | Практическая работа | 4 | |
| | 1. Публичное выступление как форма реализации делового общения 2. Этапы подготовки и проведения публичного выступления: 2.1. докоммуникативный; 2.2. коммуникативный; | 3 | |

| | | | |
|---|---|----------|---|
| | 2.3 посткоммуникативный | | 2 |
| | 1. Интерактивные игры и упражнения: «Иностранец и переводчик» «Испорченный телефон» | 1 | |
| | Самостоятельная работа обучающихся: | 1 | |
| | 1. Решение психологических задач и упражнений Подготовиться к публичному выступлению на заданную тему | 1 | |
| Тема 2.5. Приёмы саморегуляции поведения | Практическая работа | 3 | |
| | 1. Понятие саморегуляции поведения 2. Техники саморегуляции 3. Экспресс-методы саморегуляции | 1 | |
| | 1. Упражнения в мышечной и дыхательной релаксации 2. Техника самовнушения 3. Практический самомониторинг: Тест на оценку самоконтроля в общении Тест «Определение локализации контроля» 4. Интерактивные игры и упражнения: «Вербализация эмоционального состояния» | 2 | 3 |
| | Самостоятельная работа обучающихся | 1 | 2 |
| | 1. Анализ типичных для себя приёмов саморегуляции поведения 2. Решение психологических задач и упражнений 3. Упражнения в мышечной и дыхательной релаксации | 1 | 3 |
| | | | |
| Тема 2.6. Этические аспекты общения | Практическая работа | 3 | |
| | 1. Общие сведения об этической культуре личности 2. Понятия «этика», «этикет», «мораль», «манеры», «репутация», «реноме», «культура общения» 3. Правила хорошего тона в общении 4. Коммуникативная компетентность, её признаки и составляющие 5. Профессиональная этика | 2 | |
| | 1. Подбор и анализ пословиц и поговорок, в которых отражены этические правила общения 2. Решение психологических задач и упражнений | 1 | |
| | Самостоятельная работа обучающихся | 1 | |

| | | | |
|--|---|-----------|--|
| | Составление и обсуждение правил профессиональной этики педагога | 1 | |
| | Дифференцированный зачет | 2 | |
| | Всего: | 60 | |

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета:

- рабочее место преподавателя
- посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся)

Технические средства обучения:

- мультимедийный проектор
- компьютер

3.2. Информационное обеспечение обучения

3.2.1. Основные источники

1. Панфилова А.П. Психология общения. Учебник Издательский центр «Академия», 2021.
2. Болотова, А. К. Социальные коммуникации. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. К. Болотова, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 272 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09111-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491108>
3. Бороздина, Г. В. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 463 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00753-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489869>

3.2.2. Дополнительные источники

1. Коноваленко М. Ю. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 476 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11060-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489897>
2. Корягина Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489728>
3. Аминов, И.И. Психология делового общения: Учебник / И.И. Аминов. — М.: Юнити, 2018. — 270 с.
4. Баксанский О.Е. Современная психология: теоретические подходы и методологические основания. Книга 3: Аффективная сфера личности и психология общения / О.Е. Баксанский, В.М. Самойлова. — М.: КД Либроком. — 2018. — 368 с.
5. Ефимова, Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие / Н.С. Ефимова — М.: Форум, 2018. — 288 с.
6. Жарова, М.Н. Психология общения: Учебник / М.Н. Жарова. — М.: Академия, 2018. — 208 с.
7. Ильин, Е.П. Психология делового общения / Е.П. Ильин. — СПб.: Питер, 2019. — 127 с.

8. Кошечая, И.П. Профессиональная этика и психология делового общения: Учебное пособие / И.П. Кошечая, А.А. Канке. — М.: Форум, 2018. —384 с.
9. Рогов, Е.И. Психология общения: тесты / Е.И. Рогов. — М.: КноРус, 2018. — 256 с.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

| Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания) | Формы и методы контроля и оценки результатов обучения |
|--|--|
| Умения: | |
| <ul style="list-style-type: none"> - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности: использовать способы снижения эмоциональной напряженности, - управлять своими эмоциями и чувствами в профессиональной деятельности, конструктивно выразить негативные чувства, - применять правила эмпатического слушания, применять приемы активного слушания, - использовать эффективные стратегии разрешения конфликтов, управлять конфликтом; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения: использовать приемы аутотренинга и релаксации, - преодолевать негативные эмоциональные состояния | <p>Комплексное практическое задание. Экспертная оценка выполнения практического задания.</p> |
| Знания: | |
| <ul style="list-style-type: none"> - взаимосвязь общения и деятельности: признаки, структура и динамика совместной деятельности, особенности общения как совместной деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий: психологическая совместимость, акт и трансакция как функциональные единицы взаимодействия, стратегии взаимодействия, ассертивное поведение; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов: функции, структура, этапы конфликтов; - особенности общения с детьми, не владеющими русским языком. | <p>Дифференцированный зачет. Экспертная оценка устного ответа</p> |

